

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2025

Luglio 2026

Premesse.

Il presente documento definisce in modo integrato le linee di sviluppo delle attività e dell'organizzazione di AGER

La produzione complessiva regionale si attesta stabilmente sopra la soglia pari a circa 1,8 milioni di tonnellate all'anno di rifiuti urbani generati sull'intero territorio pugliese.

La media regionale si attesta intorno al 58-60%, con profonde differenze interne tra picchi di eccellenza oltre il 75% in alcuni ARO e contesti urbani complessi (es. Taranto, Bari, Foggia, brindisi) che registrano performance significativamente inferiori

Anno	Popolazione	RU indifferenziato	RD	ingombranti a smaltimento	RU Totale	Pro capite RU	Pro capite RD	Percentuale RD
		(tonnellate)					(kg/ab.*anno)	(%)
2024	3.874.166	711.492,41	1.098.506,46	122,39	1.810.121,26	467,2	283,5	60,7

Tabella 16.2 – Raccolta differenziata, per frazione merceologica, della regione Puglia, anno 2024

Frazione merceologica	Quantità (t)	Percentuale rispetto al totale RD (%)
Frazione organica	435.086,92	39,6
Carta e cartone	217.013,16	19,8
Legno	43.877,93	4,0
Metallo	12.684,29	1,2
Plastica	106.734,78	9,7
RAEE	13.908,27	1,3
Selettiva	2.112,21	0,2
Tessili	14.582,60	1,3
Vetro	121.524,69	11,1
Ingombranti misti a recupero	72.551,04	6,6
Rifiuti da C&D	19.947,13	1,8
Pulizia stradale a recupero	16.388,98	1,5
Altro RD	22.094,46	2,0
RD totale	1.098.506,46	100

L'assetto istituzionale e operativo della gestione dei rifiuti nella Regione Puglia è strutturato secondo un principio di netta separazione delle competenze e di coordinamento territoriale, volto a superare la frammentazione dei singoli enti locali e a garantire l'autosufficienza del sistema:

- Sistemi di Raccolta (Competenza territoriale degli ARO): La responsabilità della pianificazione, dell'affidamento e del controllo dei servizi di spazzamento, raccolta porta a porta e trasporto dei rifiuti urbani è in capo ai 38 Ambiti di Raccolta Ottimale (ARO). Tale organizzazione unisce le amministrazioni comunali su base sovracomunale per gestire le gare d'appalto in modo uniforme ed efficiente.
- Implementazione e Gestione Impiantistica (Competenza di AGER): La programmazione strategica, la localizzazione, il potenziamento e la governance della rete degli impianti di trattamento, recupero e smaltimento finale sono centralizzate in capo ad AGER. L'Agenzia esercita la regia pubblica sul parco impiantistico regionale per garantire la continuità del ciclo, l'equilibrio tariffario e l'allineamento con i target comunitari.

AGER monitora periodicamente la movimentazione ed il conferimento dei rifiuti prodotti dai 257 comuni pugliesi, e si può affermare che la Puglia registra un volume complessivo di produzione urbana stabile a circa **1,8 milioni di tonnellate** all'anno

Nel 2025 il rifiuto indifferenziato prodotto è sceso per la prima volta sotto quota **700 mila tonnellate** annue. Questo decremento rappresenta un traguardo strutturale che riduce in modo drastico la pressione volumetrica verso lo smaltimento finale.

La Frazione Organica (FORSU) costituisce la componente principale della raccolta differenziata spinta, con un volume intercettato che si attesta intorno alle **400 mila tonnellate** annue

La Performance di Raccolta Differenziata complessiva registra una media su base regionale che si attesta nell'intervallo **tra il 58% e il 60%**, risentendo delle asimmetrie tra gli ambiti territoriali più virtuosi e le aree metropolitane capoluogo, i cui valori di performance in termini di RD sono significativamente inferiori.

La dotazione impiantistica a disposizione della gestione del ciclo dei rifiuti prodotti dai comuni, con particolare riferimento al rifiuto indifferenziato (EER200301) del ciclo di rifiuti risulta essere la seguente:

Società di gestione - Impianto
Manduriambiente spa, per l'impianto di TMB ubicato a Manduria
Amiu Puglia spa, per l'impianto di TMB ubicato a Bari
Amiu Foggia, per l'impianto di TMB ubicato a Foggia
Aseco spa, per l'impianto di compostaggio ubicato a Ginosa Marina (In house providing)
Italcave spa, per l'impianto di discarica di rifiuti speciali ubicato a Taranto (Accordo di Programma)
Cisa spa, per l'impianto di discarica di rifiuti speciali ubicato a Statte (Accordo di Programma)
Biwind srl, per l'impianto complesso ubicato a Deliceto
Cisa Spa, per l'impianto complesso ubicato a Massafra
Progetto Ambiente Bacino Lecce Due surl, per l'impianto di TMB ubicato a Poggiardo
Progetto Ambiente Bacino Lecce Tre surl, per l'impianto di TMB ubicato a Ugento
Progetto Ambiente Provincia di Foggia surl, per l'impianto di CSS ubicato a Manfredonia
Progetto Ambiente Provincia di Lecce surl, per l'impianto di CSS ubicato a Cavallino
Progetto Gestione Bacino Bari Cinque surl, per l'impianto complesso ubicato a Massafra

La stabilizzazione e la riduzione dei volumi del rifiuto indifferenziato (sceso sotto la soglia storica delle 700.000 tonnellate all'anno) si appoggiano su un'ossatura di 8 impianti TMB attivi (di cui 2 producono anche il CSS), atti a coprire l'intero fabbisogno regionale di trattamento della frazione indifferenziata, con l'obiettivo operativo di sottoporre il rifiuto indifferenziato a processi di separazione meccanica ed efficientamento biologico. Si ottengono così una frazione stabilizzata organicamente e una frazione secca ad alto potere calorifico, destinata ad alimentare il circuito della valorizzazione energetica. Altri 2 impianti di produzione di CSS corredano il semento di trattamento indirizzato verso la valorizzazione con recupero di energia.

Attualmente gli impianti di discarica a disposizione delle esigenze del ciclo dei rifiuti urbani prodotto dai comuni pugliesi sono 5, ma le volumetrie complessive disponibili volgono verso un progressivo esaurimento, che potrebbe costituire una sensibile fonte di criticità per la tenuta complessiva del ciclo. Mentre sono 2 gli impianti di valorizzazione energetica sono 2, entrambi di proprietà privata.

In questo scenario così complesso e bisognoso di interventi strutturali AGER ha svolto i propri compiti istituzionali, che possono riassumersi secondo le seguenti tre macro-direttrici:

1. Esercizio delle competenze attribuite ai Comuni dalla normativa nazionale in ambito di gestione del ciclo dei rifiuti, che AGER esercita obbligatoriamente in modo collettivo in qualità di ente esponentiale dei Comuni in questa materia ai sensi dell'art. 3 bis del D.L 138/2011 e artt. 200-202 del d.lgs 156/2006.
2. Attività fondate sulle previsioni normative di caratura nazionale e regionale che individuano AGER quale soggetto deputato alla implementazione della strategia impiantistica contenuta nel PRGRU approvato con delibera del Consiglio Regionale n. 68/2021.
3. Esercizio delle funzioni in materia regolatoria del settore rifiuti, in qualità di Ente Territorialmente Competente ai sensi della vigente disciplina emanata dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Nel presente documento è riassunta la performance realizzata da AGER, conseguentemente agli obiettivi perseguiti dall'ente durante l'anno 2025.

CAPITOLO 1 – Performance organizzativa dell’Ager 2025. Gli obiettivi del PIAO 2025-2027

Nell’ottica di una strategia integrata delle attività di programmazione, il PIAO 2025/2027 è stato predisposto in modo complementare e coerente con: il Documento Unico di Programmazione, il principale documento di carattere strategico cui la Legge affida la Pianificazione Biennale degli Acquisti e dei Servizi e la Pianificazione Triennale delle OO.PP., il Piano degli indicatori e dei risultati attesi di cui al Bilancio di previsione, nella considerazione che i dati di bilancio siano una fonte di informazione oggettiva e incontrovertibile per la valutazione della performance.

Il PIAO dell’Agenzia è il documento all’interno del quale trova collocazione l’apposita Sezione della Performance nella sua declinazione annuale ed è stata predisposta con l’intento di fornire al cittadino e a tutti gli stakeholders interni ed esterni una rappresentazione ancor più chiara e univoca di come l’Agenzia sia organizzata e in quali ambiti e su quali attività – declinati in obiettivi da perseguire – intenda operare nel triennio di riferimento.

Detta Sezione riporta inoltre gli Obiettivi individuali dei Direttori/Responsabili.

Al fine di permettere il pieno svolgimento delle funzioni assegnate all’AGER agli obiettivi sono stati assegnati indicatori e target significativi in grado di rappresentare in maniera esaustiva i risultati principali la cui misurazione consentirà all’OIV di effettuare la valutazione della performance organizzativa dell’amministrazione nella sua interezza.

Facendo riferimento alla sezione Performance del PIAO 2025/2027 approvato con Delibera del Comitato dei Delegati n. 10 del 09.12.2025, ed adottando un angolo visuale più complessivo, si può agilmente affermare che le direttrici di attività dell’ente contenute nella sezione “Valore Pubblico” del PIAO 2025/2027 sono suddivise in tre grandi macro-aggregati di attività:

4. Esercizio delle competenze attribuite ai Comuni dalla normativa nazionale in ambito di gestione del ciclo dei rifiuti, che AGER esercita obbligatoriamente in modo collettivo in qualità di ente esponenziale dei Comuni in questa materia ai sensi dell’art. 3 bis del D.L 138/2011 e artt. 200-202 del d.lgs 156/2006.
5. Attività fondate sulle previsioni normative di caratura nazionale e regionale che individuano AGER quale soggetto deputato alla implementazione della strategia impiantistica contenuta nel PRGRU approvato con delibera del Consiglio Regionale n. 68/2021.
6. Esercizio delle funzioni in materia regolatoria del settore rifiuti, in qualità di Ente Territorialmente Competente ai sensi della vigente disciplina emanata dall’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Nella sezione “Performance” sono indicati gli obiettivi strategici, per l’anno 2025 che prevedono:

1. Implementazione della disciplina regolatoria in materia di rifiuti in Puglia – Revisioni “infra-periodo” PEF 2025: AGER, in qualità di ETC dovrà istruire ed eventualmente provvedere in merito alle richieste di revisione “infra-periodo” del PEF validato nel 2024 presentate dai Comuni.
2. Consolidamento perimetro organizzativo di AGER. – Procedure di reclutamento ed acquisizione personale:
Esecuzione delle prove relative alle procedure di reclutamento già avviate ed immissione in servizio delle nuove unità entro il 30.11.2025
3. Gestione impiantistica pubblica – Adeguamento tariffe di conferimento al cancello: AGER provvederà ad avviare e terminare la procedura finalizzata all’adeguamento delle tariffe di conferimento al cancello degli impianti pubblici in regime di concessione per gli anni 2024 e 2025

La sezione Performance del PIAO 2025/2027 è rinvenibile al seguente link: https://ager.puglia.it/provvedimenti/delibera-num-10-del-09-12-2025-adozione-piao-2025-2027_signed/ sul sito istituzionale dell’ente.

Elementi significativi dell’anno 2025.

Con riferimento al primo macro-aggregato di attività, e con specifico riferito al versante tariffario, il 2025 è stato un anno particolarmente intenso, alla luce di quanto ha seguito i complessi procedimenti di aggiornamento tariffario dei PEF de servizi di igiene urbana dell'anno 2024, che hanno attraversato fasi particolarmente critiche a seguito delle valutazioni espletate da ARERA.

Di seguito si ripercorre sintesi delle vicende:

- in data 8 maggio 2025 l'Autorità ha trasmesso ad AGER una prima richiesta di "Approfondimenti istruttori in merito all'aggiornamento biennale 2024-2025 delle predisposizioni tariffarie del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani", nell'ambito della quale, con riferimento alla verifica della coerenza con la regolazione degli atti di predisposizione tariffaria adottati a livello locale;
- l'AGER, in riscontro alla richiesta effettuata dall'Autorità, ha fornito all'Autorità medesima, in data 31 luglio 2025, documentazione, elementi informativi e precisazioni, inviati per conoscenza anche ai relativi gestori, sostanzialmente confermando i valori computati nelle predisposizioni tariffarie precedentemente trasmesse nel 2024, nonché evidenziando le verifiche in merito alla garanzia dell'equilibrio economico finanziario e le (connesse) scelte adottate nell'ambito delle attività di integrazione e modifica dei dati e delle informazioni trasmesse dal gestore ai sensi dell'art. 28 comma 2 del MTR-2;
- in data 2 settembre 2025 i gestori del servizio hanno trasmesso all'Autorità ulteriori controdeduzioni, ribadendo le contestazioni già sollevate sulle attività di modifica dei dati da parte dell'Ente territorialmente competente
- con deliberazione 409/2025/R/RIF ha disposto un supplemento istruttorio per lo svolgimento delle verifiche e analisi volte alla conclusione del procedimento relativo alla verifica della coerenza regolatoria dell'aggiornamento degli atti, dei dati e della documentazione trasmessa da AGER con riferimento al territorio dei Comuni di cui all'Allegato A alla citata deliberazione, ai sensi dei commi 7.3, 8.2 e 8.3 della deliberazione 363/2021/R/RIF e nel rispetto dei criteri di cui alla deliberazione 389/2023/R/RIF;
- in data 23 settembre 2025, AGER ha trasmesso all'Autorità un'ulteriore nota nella quale, richiamando le deduzioni aggiuntive dei gestori degli ambiti tariffari in discorso, ha rilevato che "le stesse sono nuovamente incentrate in particolar modo sulle modalità di determinazione da parte dello scrivente ETC dell'equilibrio economico finanziario" e pertanto ha ravvisato "l'opportunità di svolgere (...) un supplemento di istruttoria per esaminare nel merito compiutamente le osservazioni fatte pervenire dai gestori e verificare se le stesse abbiano o meno un margine di fondatezza rispetto ai plurimi profili ivi evidenziati", anche rappresentando che "All'esito di tale approfondimento si procederà ad adottare eventuale altra determinazione con riferimento ai citati ambiti tariffari. (...) Sulla scorta di quanto esposto, AGER provvederà ad effettuare nell'immediatezza, e comunque quanto prima, tale supplemento istruttorio nel contraddittorio con i gestori, al fine di trasmettere con ogni possibile sollecitudine a codesta Autorità le proprie definitive determinazioni in ordine alla
- in data 24 novembre 2025, AGER ha riscontrato la comunicazione di cui al precedente punto trasmettendo all'Autorità una nota con cui:
 - ha ribadito quanto già indicato nelle precedenti comunicazioni in merito alle modalità con le quali ha proceduto, dal punto di vista metodologico, all'adeguamento del corrispettivo contrattuale riconosciuto al gestore,
 - prodotto un'integrazione istruttoria riferita agli ambiti tariffari di cui alla Tabella 2 dell'Allegato A alla deliberazione 409/2025/R/RIF, non già ricompresi nei 56 ambiti già oggetto della Relazione tecnica del 31 luglio 2025 e a quest'ultima analoga nell'impostazione metodologica;
- in data 9 e 10 dicembre 2025, AGER ha proceduto alla trasmissione all'Autorità delle determinazioni assunte in esito ai procedimenti di riesame avviati;
- in particolare, dall'esame della documentazione di cui al precedente alinea, risulta che AGER:
- ha adottato determinazioni di conferma delle predisposizioni tariffarie già adottate nel 2024 con riferimento a 52 ambiti tariffari.

Infine, con Delibera dell'Autorità 591/2025/R/rif ARERA ha approvato negativamente i PEF predisposti da AGER con riferimento a 52 ambiti tariffari inclusi nell'allegato A della citata Deliberazione, evidenziando nel

provvedimento alcune criticità metodologiche che costituirebbero elemento insuperabile per una approvazione positiva.

AGER ha ritenuto di impugnare il provvedimento innanzi al TAR Lombardia.

AGER muove le proprie azioni sulla base di tre macro-direttrici:

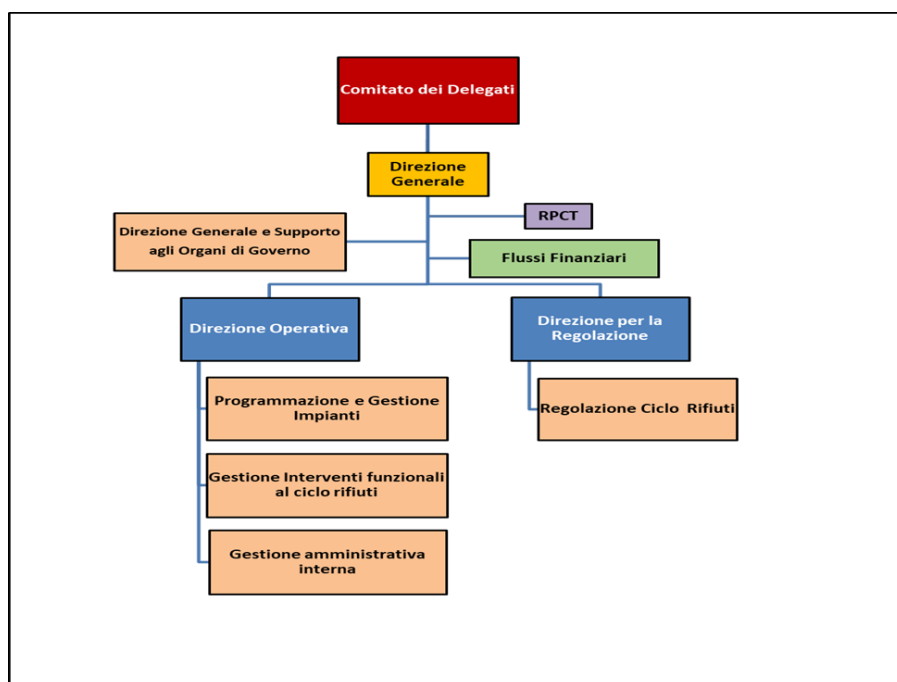
1. Esercizio delle competenze attribuite ai Comuni dalla normativa nazionale in ambito di gestione del ciclo dei rifiuti, che AGER esercita obbligatoriamente in modo collettivo in qualità di ente esponenziale dei Comuni in questa materia ai sensi dell'art. 3 bis del D.L 138/2011 e artt. 200-202 del d.lgs 156/2006.
2. Attività fondate sulle previsioni normative di caratura nazionale e regionale che individuano AGER quale soggetto deputato alla implementazione della strategia impiantistica contenuta nel PRGRU approvato con delibera del Consiglio Regionale n. 68/2021.
3. Esercizio delle funzioni in materia regolatoria del settore rifiuti, in qualità di Ente Territorialmente Competente ai sensi della vigente disciplina emanata dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Con riferimento al secondo macro-aggregato di attività nel 2025 ha registrato significativi avanzamenti il complesso procedimento volto alla realizzazione di un impianto di trattamento rifiuti derivanti da spazzamento stradale da ubicarsi a Molfetta (BA).

Con riferimento al terzo macro-aggregato di attività, si registra nel 2025 un significativo progresso nel percorso di rafforzamento del perimetro organizzativo dell'Agenzia con l'espletamento di tre procedure concorsuali che hanno avuto il risultato di portare all'interno della struttura tecnica dell'Agenzia 4 nuove unità di personale, iniziando a colmare così il critico gap funzionale dettato dalla attuale inadeguatezza della dotazione organica in rapporto alle funzioni e competenze ascritte all'Agenzia, cui si sono aggiunte , in forza della LR 42/2024 anche il contributo alle funzioni programmatiche in supporto di Regione Puglia.

CAPITOLO 2 – Le risorse umane 2025.

Con Determina Dirigenziale n. 165 del 20/06/2023 è stato approvato il modello organizzativo di Ager come successivamente integrato con determina n. 506 del 11 ottobre 2024, riportando un funzionigramma di tutte le unità organizzative previste al fine di assicurare l'efficacia, l'efficienza e l'economicità dell'azione amministrativa provvedendo, altresì, ad una miglior utilizzazione delle risorse umane:



La nuova struttura organizzativa dell'Ager è stata modificata, articolando la pianta organica alla nuova struttura che prevede:

- a) Direzione Generale,
- b) Direzione Operativa,
- c) Direzione per la Regolazione,
- d) Uffici Tecnici non dirigenziali,
- e) Uffici Amministrativi non dirigenziali.

In staff alla Direzione Generale vi sono l'Ufficio RPCT e l'Ufficio Direzione Generale e Supporto agli Organi di Governo, entro cui sono ricomprese le funzioni di staff classiche dei vertici aziendali, tra le quali è opportuno sottolineare l'ICT e le Relazioni Istituzionali.

Il fabbisogno di personale Ager è dettagliato nella tabella qui di seguito:

1 -DIREZIONE GENERALE E SUPPORTO AGLI ORGANI DI GOVERNO	UNITÀ	FIGURE PROFESSIONALI	CATEGORIA
Ufficio Direzione Generale e Supporto agli Organi di Governo	1	Funzionario	D
Ufficio Direzione Generale e Supporto agli Organi di Governo	3	Istruttore Amministrativo	C
Ufficio Direzione Generale e Supporto agli Organi di Governo	1	Istruttore Informatico	C

2 -UFFICIO INFRASTRUTTURE E DOTAZIONI FUNZIONALI AL CICLO DEI RIFIUTI	UNITÀ	FIGURE PROFESSIONALI	CATEGORIA
Responsabile Ufficio	1	Funzionario	D

Ufficio Infrastrutture e Dotazioni Funzionali al Ciclo dei Rifiuti	1	Istruttore Tecnico	C
Ufficio Infrastrutture e Dotazioni Funzionali al Ciclo dei Rifiuti	1	Istruttore Amministrativo	C

3 -UFFICIO REGOLAZIONE E GESTIONE DEL CICLO DEI RIFIUTI7CONTROLLO ESECUZIONE CONTRATTI	UNITÀ	FIGURE PROFESSIONALI	CATEGORIA
Responsabile Ufficio	1	Funzionario	D
Ufficio Regolazione e Gestione del Ciclo dei Rifiuti	1	Istruttore Tecnico	C
Ufficio Controllo Esecuzione dei Contratti	1	Istruttore Amministrativo	C

4 -UFFICIO FLUSSI FINANZIARI	UNITÀ	FIGURE PROFESSIONALI	CATEGORIA
Responsabile Ufficio	1	Funzionario	D
Ufficio flussi finanziari	3	Istruttore Amministrativo	C

5 -DIREZIONE OPERATIVA	UNITÀ	FIGURE PROFESSIONALI	CATEGORIA
Direzione Operativa	1	Dirigente	Dir.
Ufficio Gestione Amministrativa Interna	1	Funzionario	D
Ufficio Gestione Amministrativa Interna	1	Istruttore Amministrativo	C

6 -UFFICIO RPCT	UNITÀ	FIGURE PROFESSIONALI	CATEGORIA
Responsabile Ufficio	1	Funzionario	D

DIREZIONE PER LA REGOLAZIONE	UNITÀ	FIGURE PROFESSIONALI	CATEGORIA
Direzione per la Regolazione	1	Dirigente	Dir.
Ufficio Regolazione Ciclo dei rifiuti	1	Funzionario	D
Ufficio Regolazione Ciclo dei rifiuti	3	Istruttore tecnico	C

La dotazione organica al 31.12.2025 dell'Ente è la seguente:

Profilo	D. Organica al 31/12/2025	Tot dipendenti (escluso DG)
Direzione Generale	1	1
Dirigenti	-	2
Area dei Funzionari ed E.Q.	5	5
Area degli Istruttori	9	14

Tale dato rende evidente la situazione di estrema fragilità del contesto organizzativo di AGER e valorizza anche, di converso, gli sforzi posti in essere dalla struttura tecnico-operativa per portar a termine i compiti assegnati all'Agenzia nel corso del 2025.

CAPITOLO 3 – La Performance organizzativa. I principali risultati raggiunti dalla Direzione di AGER nel 2025.

L'Ente ha adottato, con Delibera del Comitato dei Delegati n. 10 del 9.12.2025 il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025/2027, comprensivo tra l'altro della sezione Performance nella quale sono citati gli obiettivi che l'Agenzia ha programmato di perseguire nel corso del 2025.

Gli obiettivi strategici specifici vengono assegnati formalmente alla Direzione Generale dell'Agenzia Territoriale per il servizio di gestione dei rifiuti quali obiettivi perché uniformi le attività dell'anno di cui trattasi al raggiungimento degli stessi. Qui di seguito il resoconto riguardante gli obiettivi prefissati per l'anno 2025:

Obiettivi	Descrizione	Peso dell'obiettivo (%)	Indicatore	Target (risultato atteso)	Risultato raggiunto	Punteggio realizzato %	Punteggio Pesato
<i>Implementazione della disciplina regolatoria in materia di rifiuti in Puglia – Revisioni "infra-periodo" PEF 2025</i>	AGER, in qualità di ETC dovrà istruire ed eventualmente provvedere in merito alle richieste di revisione "infra-periodo" del PEF validato nel 2024 presentate dai Comuni.	30%	Riscontro alle richieste pervenute e effettuazione della revisione infra-periodo entro il 01.07.2025	100%	SI	100%	30
<i>Consolidamento perimetro organizzativo di AGER. – Procedure di reclutamento ed acquisizione personale</i>	Esecuzione delle prove relative alle procedure di reclutamento già avviate ed immissione in servizio delle nuove unità entro il 30.11.2025	30%	Immissione in servizio entro il 30.11.2025	100%	SI	100%	30

<i>Gestione impiantistica pubblica – Adeguamento tariffe di conferimento al cancello</i>	AGER provvederà ad avviare e terminare la procedura finalizzata all'adeguamento delle tariffe di conferimento al cancello degli impianti pubblici in regime di concessione per gli anni 2024 e 2025	40%	Determinazione delle tariffe entro 30.09.2025	100%	SI, parzialmente	65%	26
Totale VO							86
Valutazione obiettivi individuali assegnati (VI)							
<i>Iniziativa in merito alle politiche di anticorruzione e trasparenza all'interno di AGER</i>	Verifica e condivisione degli obiettivi inseriti nel PTPCT 2025-2027 con il personale responsabile.	100%	N° incontri di condivisione con il personale responsabile	100%	SI	100%	100%

Obiettivo 1: AGER, in qualità di ETC dovrà istruire ed eventualmente provvedere in merito alle richieste di revisione “infra-periodo” del PEF validato nel 2024 presentate dai Comuni.

L'AGER, nella qualità di Ente Territorialmente Competente (ETC), ha proceduto alla validazione ed approvazione, ai sensi dell'art. 7 della delibera n. 363/2021, così come modificata dalla delibera n. 389/2023, dell'aggiornamento del piano economico-finanziario (PEF) per gli anni 2024-2025.

A seguito delle approvazioni è stata fatta istanza dai seguenti Comuni di procedere a revisione dei Piani Economico-Finanziari: Carapelle, Cerignola, Mola di Bari, Montemesola, Ortona, Ortanova, Panni, Stornara, Stornarella.

E successivamente altri ambiti sono stati riesaminati da AGER con particolare riferimento a quelli di Turi, Locorotondo e Alberobello.

Per tutti gli ambiti citati sono state poste in essere specifiche istruttorie volte a riesaminare i PEF degli ambiti citati che hanno condotto alle assunzioni da appositi provvedimenti di revisione. In particolare, sono stati assunti i seguenti provvedimenti:

DD n.	Data	Ambito tariffario
150	del 29.05.2025	Carapelle
151	16.06.2025	Cerignola
152	16.06.2025	Mola
153	16.06.2025	Montemesola
154	16.06.2025	Ortona
155	16.06.2025	Ortanova
156	16.06.2025	Panni
157	16.06.2025	Stornara
158	16.06.2025	Stornarella
159	16.06.2025	Turi
164	26.06.2025	Locorotondo
165	26.06.2025	Alberobello

L'obiettivo si intende raggiunto al 100%.

OBIETTIVO 2: Esecuzione delle prove relative alle procedure di reclutamento già avviate ed immissione in servizio delle nuove unità entro il 30.11.2025

In data 13.08.2025 sono stati adottati i provvedimenti che hanno sancito la conclusione di tre procedure di reclutamento tramite concorso pubblico, avviate nel dicembre 2024 con l'approvazione dell'avviso avvenuto con DD. n. 596/2024.

Le summenzionate procedure hanno riguardato la selezione di complessive 4 unità di personale suddivise per come segue:

- 2 profili appartenenti alla famiglia professionale degli Istruttori amministrativo/contabili,
- 1 profilo appartenente alla famiglia professionale delle EQ - area regolazione del settore rifiuti,
- 1 profilo appartenente alla famiglia professionale delle EQ - area amministrativo/contabile.

I due profili professionali appartenenti alla famiglia delle EQ (ex cat. D) sono stati immessi in servizio 1.10.2025 (cfr DD. n. 205/2025 e 206/2025), mentre i due profili professionali appartenenti alla famiglia professionale degli Istruttori (ex cat. C) sono stati immessi in servizio il 15.09.2025 (cfr. DD n. 204/2025).

L'obiettivo si intende raggiunto al 100%.

OBIETTIVO 3): AGER provvederà ad avviare e terminare la procedura finalizzata all'adeguamento delle tariffe di conferimento al cancello degli impianti pubblici in regime di concessione per gli anni 2024 e 2025

Nel corso dell'anno 2025 si è avviato il percorso di definizione delle tariffe al cancello per gli impianti pubblici in concessione.

Nel corso dell'anno il percorso è stato segnato dalla interconnessione con la disciplina degli impianti minimi stabilita dall'Autorità di regolazione del settore.

In particolare la Regione Puglia ha richiesto ad AGER di essere aggiornata sugli elementi essenziali del ciclo impiantistico ai fini di provvedere alle successive valutazioni di pertinenza regionale consentite dalle delibere di ARERA n.ri 7 e 72 dell'anno 2024.

Si è dovuto registrare che Regione Puglia non ha inteso adottare gli atti finalizzati alla definizione degli impianti minimi. Tuttavia AGER aveva già avviato un percorso con le società di gestione degli impianti in concessione o degli impianti privati con i quali sussistono Accordi di Programma ex art. 9 bis della L.R. 24/2012 e s.m.i., o degli impianti la cui gestione è stata affidata inhouse providing affinché si definisse consensualmente la applicazione della disciplina regolatoria per la determinazione delle tariffe al cancello:

- Manduriambiente spa, per l'impianto di TMB ubicato a Manduria
- Amiu Puglia spa, per l'impianto di TMB ubicato a Bari
- Amiu Foggia, per l'impianto di TMB ubicato a Foggia
- Aseco spa, per l'impianto di compostaggio ubicato a Ginos Marina (In house providing)
- Italcave, per l'impianto di discarica di rifiuti speciali ubicato a Taranto (Accordo di Programma)
- Cisa spa, per l'impianto di discarica di rifiuti speciali ubicato a Statte (Accordo di Programma)
- Biwind, per l'impianto complesso ubicato a Deliceto
- Cisa Spa, per l'impianto complesso ubicato a Massafra
- Progetto Ambiente Lecce Due surl, per l'impianto di TMB ubicato a Poggiardo
- Progetto Ambiente Lecce Tre surl, per l'impianto di TMB ubicato a Ugento

- Progetto Ambiente Provincia di Foggia, per l'impianto di CSS ubicato a Manfredonia
- Progetto Ambiente Provincia di Lecce, per l'impianto di CSS ubicato a Cavallino
- Progetto Gestione Bacino Bari Cinque surl, per l'impianto complesso ubicato a Massafra

Orbene, le attività finalizzate alla determinazione della tariffa di conferimento al cancello sono sintetizzabili con lo schema che segue:

Società di gestione - Impianto	Atto di determinazione della tariffa
Manduriambiente spa, per l'impianto di TMB ubicato a Manduria	DD. n. 192 del 31.07.2025
Amiu Puglia spa, per l'impianto di TMB ubicato a Bari	DD n. 85 del 10.04.2025
Amiu Foggia, per l'impianto di TMB ubicato a Foggia	DD n. 94 del 17.04.2025
Aseco spa, per l'impianto di compostaggio ubicato a Ginosa Marina (In house providing)	DD. n. 38 del 14.02.2025
Italcave spa, per l'impianto di discarica di rifiuti speciali ubicato a Taranto (Accordo di Programma)	DD. n. 130 del 27.05.2025 e DD n. 375 del 30.12.25
Cisa spa, per l'impianto di discarica di rifiuti speciali ubicato a Statte (Accordo di Programma)	DD n. 61 del 17.03.2025
Biwind srl, per l'impianto complesso ubicato a Deliceto	DD. n. 53 del 10.03.2025 e DD. n. 203 del 11.08.2025
Cisa Spa, per l'impianto complesso ubicato a Massafra	Istruttoria completata
Progetto Ambiente Bacino Lecce Due surl, per l'impianto di TMB ubicato a Poggiardo	Istruttoria completata
Progetto Ambiente Bacino Lecce Tre surl, per l'impianto di TMB ubicato a Ugento	Istruttoria completata
Progetto Ambiente Provincia di Foggia surl, per l'impianto di CSS ubicato a Manfredonia	Istruttoria completata
Progetto Ambiente Provincia di Lecce surl, per l'impianto di CSS ubicato a Cavallino	Istruttoria completata
Progetto Gestione Bacino Bari Cinque surl, per l'impianto complesso ubicato a Massafra	Istruttoria completata

In considerazione della circostanza per la quale sono state definite 7 predisposizioni tariffarie su 13 impianti e che l'istruttoria per i rimanenti 6 è stata completata nonostante i provvedimenti non siano stati adottati al 31.12.2025, **l'obiettivo si ritiene raggiunto al 65%.**

OBIETTIVO INDIVIDUALE: Verifica e condivisione degli obiettivi inseriti nel PTPCT 2025-2027 con Il personale responsabile.

Con riferimento al PTPCT 2025-2027 la Direzione ha interloquito con l'RPCT per confrontarsi sugli elementi essenziali che si ritenevano utili a implementare il Piano e a dare corso ai controlli utili a sostenere la maggior trasparenza e garanzia di legittimità possibile ai percorsi ed ai procedimenti amministrativi posti in essere all'interno dell'Ente, senza intaccare o condizionare in alcun modo l'autonomo operato dell'RPCT.

Tale interazione ha avuto come conseguenza quella della stesura del PTPCT 2025-2027 e la sua conseguente adozione da parte del Comitato dei delegati, assieme agli altri documenti integranti il PIAO approvati con Delibera del Comitato n. 10 del 09.12.2025.

L'obiettivo si intende raggiunto al 100%.

CAPITOLO 3.1 – La Performance organizzativa. I principali risultati raggiunti dalle EQ di AGER nel 2025

In assenza del Direttore Operativo, il Piao affidava alle EQ dei servizi i seguenti obiettivi:

EQ Flussi Finanziari

Obiettivi	Descrizione	Peso dell'obiettivo (%)	Indicatore	Target (risultato atteso)	Risultato raggiunto	Punteggio realizzato %	Punteggio Pesato
Riduzione dello stock di crediti derivanti da attività di SUA/CUC espletate per conto terzi	Riduzione dello Stock di crediti vantati verso Amministrazioni Comunali	75%	Riduzione del 30% dei residui attivi verso Amministrazioni Comunali per attività di SUA/CUC (Baseline 31/12/2024)	100%	Si	100%	75
Riduzione dello stock di crediti derivanti da attività delegate espletate	Riduzione dello Stock di residui attivi	25%	Riduzione del 30% dei residui attivi (Baseline 31/12/2024)	100%	Si	100%	25
Totale VO							100
Valutazione obiettivi individuali assegnati (VI)							
Affidamento Servizio di Tesoreria	Espletamento Procedura di affidamento	100%	Affidamento del Servizio di Tesoreria	100%	Si	80%	80

OBBIETTIVO N. 1: Riduzione dello stock di crediti derivanti da attività di SUA/CUC espletate per conto terzi- Riduzione dello Stock di crediti vantati verso Amministrazioni Comunali

Alla data del 31/12/2025 l'importo complessivo degli accertamenti ancora da incassare con riferimento a tutte le gare espletate in qualità di SUA, ammonta ad € 660.247,87.

Dal 31/12/2024 sono stati del pari registrati pagamenti da parte del Comune di Andria per € 107.942,75 nonché ulteriori incassi per € 47.967,19.

Con riferimento al target dell'obiettivo risulta quindi una riduzione degli accertamenti al 31/12/2024 pari al 39,12% sulla baseline di € 398.512,33., come da tabella riepilogativa qui di seguito riportata:

	Cap. 302 E
Stock al 31/12/2024	398.512,33
Pagamenti effettuati	(-) 155.909,94
Accertamenti 2025	(+) 417.667,52

Stock al 31/12/2025	660.247,87
Riduzione Stock	- 39,12%

L'obiettivo si intende raggiunto al 100%.

OBIETTIVO N. 2: *Riduzione dello stock di crediti derivanti da attività delegate espletate* - Riduzione dello Stock di crediti vantati verso Amministrazioni Comunali

Con riferimento all'obiettivo "Riduzione dello stock di crediti derivanti da attività delegate espletate", l'obiettivo può intendersi raggiunto per effetto della riduzione intervenuta nei residui del Titolo 4 "Entrate in Conto Capitale", II° Liv. "Contributi agli investimenti", III° liv. "Contributi agli investimenti da amministrazioni pubbliche", che viene riepilogato in dettaglio nella tabella qui di seguito riportata:

	Residui al 31/12/2024	Residui al 31/12/2025
Anno 2021	2.180.629,38	2.168.268,01
Anno 2022	1.581.357,92	124.167,03
Anno 2023	4.581.146,80	1.044.075,35
Anno 2024		572.731,70
Totale	8.343.134,10	3.909.242,08

Qui di seguito vengono riportati in dettaglio i residui alla data del 31/12/2025:

Capitolo		Artic.	Descrizione				Cod. Bilancio		
400		1	FINANZIAMENTO DA REGIONE PER IMPIANTO DI DIGESTIONE ANAEROBICA DELLA FORSU - BARI (POR PUGLIA 2014/2020)				4.02.01.02.001		
Num.	Data	T.	Causale dell'Operazione			Atto	T.	Data	RESIDUO
18	28-07-2021		Realizzazione Impianto di Digestione Anaerobica della FORSU Bari DGR 908/2017			305	PD	28-07-2021	2.061.944,41
			TOTALE RESIDUI ANNO 2021						2.061.944,41
			TOTALE CAPITOLO						2.061.944,41

Capitolo		Artic.	Descrizione				Cod. Bilancio	
400		2	FINANZIAMENTO DA REGIONE PER IMPIANTO DI TRATTAMENTO CARTA E CARTONE- UGENTO (PATTO PER LA PUGLIA)				4.02.01.02.001	
Num.	Data	T.	Causale dell'Operazione	Atto	T.	Data	RESIDUO	
21	29-07-2021		Finanziamento da Regione per la Realizzazione di un Impianto di Trattamento Carta e Cartone nel Comune di Ugento Rif. DD. Sez. Ciclo Rifiuti e Bonifiche 101/2020	314	PD	29-07-2021	102.760,48	
TOTALE RESIDUI ANNO 2021							102.760,48	
21	29-07-2021		Finanziamento da Regione per la Realizzazione di un Impianto di Trattamento Carta e Cartone nel Comune di Ugento Rif. DD. Sez. Ciclo Rifiuti e Bonifiche 101/2020	314	PD	29-07-2021	17.245,86	
55	31-12-2021		Finanziamento da Regione per la Realizzazione di un Impianto di Trattamento Carta e Cartone nel Comune di Ugento Rif. DD. Sez. Ciclo Rifiuti e Bonifiche 101/2020 (Ex Accertamento 21/2021)	314	PD	29-07-2021	31.720,00	
TOTALE RESIDUI ANNO 2022							48.965,86	
TOTALE CAPITOLO							151.726,34	

Capitolo		Artic.	Descrizione				Cod. Bilancio		
400		6	FINANZIAMENTO DA REGIONE PER INTERVENTO DI CHIUSURA DEFINITIVA AI SENSI DEL D.LGS. 36/2003 SITO EX FRATELLI ACQUAVIVA SNC DISCARICA II* CAT. TIPO A PER RIFIUTI SPECIALI INERTI - ANDRIA DGR 1313/2020				4.02.01.02.001		
Num.	Data	T.	Causale dell'Operazione			Atto	T.	Data	RESIDUO
52	31-12-2021		Finanziamento da aggiornare				NO		3.563,12
TOTALE RESIDUI ANNO 2021									3.563,12

52	31-12-2021		Finanziamento da aggiornare		NO		23.854,69
TOTALE RESIDUI ANNO 2022							23.854,69
69	31-12-2022		Finanziamento da aggiornare (Ex Accertamento 52/2021)		NO		164.370,16
70	31-12-2022		Finanziamento da aggiornare (Ex Accertamento 52/2021)		NO		386.507,98
TOTALE RESIDUI ANNO 2023							550.878,14
TOTALE CAPITOLO							577.295,55

Capitolo	Artic.	Descrizione					Cod. Bilancio
400	8	FINANZIAMENTO DA REGIONE INTERVENTO DI RACCOLTA E SMALTIMENTO RU LOCALITA' TORRETTA ANTONACCI - SAN SEVERO DGR 816/2021					4.02.01.02.001
Num.	Data	T.	Causale dell'Operazione	Atto	T.	Data	RESIDUO
286	31-12-2023		DGR 1120/2023. Servizio di raccolta, trasporto, smaltimento e recupero dei rifiuti solidi urbani prodotti negli insediamenti della popolazione migrata sul territorio di Torretta Antonacci e Borgo Mezzanone (FG) (n. 2 lotti). (Ex Accertamento 282/2023)	405	PD	21-12-2023	38.280,00
TOTALE RESIDUI ANNO 2023							38.280,00
20	31-12-2024		Addendum contrattuale di proroga dell'accordo ex art. 15 L. 241/1990 Ulteriore intervento straordinario di rimozione dei rifiuti presso Area di insediamento migranti - Torretta Antonacci	592	PD	31-12-2024	237.047,24
282	21-12-2023		DGR 1120/2023. Servizio di raccolta, trasporto, smaltimento e recupero dei rifiuti solidi urbani prodotti negli insediamenti della popolazione migrata sul territorio di Torretta Antonacci e Borgo Mezzanone (FG) (n. 2 lotti).	405	PD	21-12-2023	258.773,00
286	31-12-2023		DGR 1120/2023. Servizio di raccolta, trasporto, smaltimento e recupero dei rifiuti solidi urbani prodotti negli insediamenti della popolazione migrata sul territorio di Torretta Antonacci e Borgo Mezzanone (FG) (n. 2 lotti). (Ex Accertamento 282/2023)	405	PD	21-12-2023	57.417,14
TOTALE RESIDUI ANNO 2024							553.237,38
TOTALE CAPITOLO							591.517,38

Capitolo	Artic.	Descrizione					Cod. Bilancio
400	10	FINANZIAMENTO DA REGIONE PER IMPIANTO DI TRATT. E REC. RIFIUTI DA SPAZZ. STRADALE MOLFETTA					4.02.01.02.001
Num.	Data	T.	Causale dell'Operazione	Atto	T.	Data	RESIDUO
68	31-12-2022		Attuazione intervento Impianto di trattamento e recupero rifiuti raccolti dal servizio di spazzamento stradale in localita Molfetta (BA) D.D. Sezione Ciclo Rifiuti Bonifiche 319/2021 (Ex Accertamento 45/2022)	427	PD	07-11-2022	454.737,20
TOTALE RESIDUI ANNO 2023							454.737,20
287	31-12-2023		Attuazione intervento Impianto di trattamento e recupero rifiuti raccolti dal servizio di spazzamento stradale in localita Molfetta (BA) D.D. Sezione Ciclo Rifiuti Bonifiche 319/2021 (Ex Accertamento 45/2022)	427	PD	07-11-2022	19.494,32
TOTALE RESIDUI ANNO 2024							19.494,32
TOTALE CAPITOLO							474.231,52

Capitolo	Artic.	Descrizione					Cod. Bilancio
400	13	FINANZIAMENTO DA MITE PER IMPIANTO INT. ANA/AER. TRATT. FORSU DA RD PROD. COMPOST TMB RU REVAMPING CDR/CSS ZONA INDUST. BRINDISI DGR. 209/2019					4.02.01.01.001
Num.	Data	T.	Causale dell'Operazione	Atto	T.	Data	RESIDUO
49	12-12-2022		Accertamento da art. 5 del Disciplinare sottoscritto tra Ager e Regione Puglia a valere sulle risorse FSC 2014-2020 del Piano Operativo Ambiente	482	PD	12-12-2022	51.196,48
TOTALE RESIDUI ANNO 2022							51.196,48
263	30-05-2023		IMPLEMENTAZIONE ACCERTAMENTO N. 49/2022	137	PD	30-05-2023	180,00
TOTALE RESIDUI ANNO 2023							180,00
TOTALE CAPITOLO							51.376,48

Capitolo	Artic.	Descrizione					Cod. Bilancio
400	15	FINANZIAMENTO DA MITE PER IMPIANTO DI TRATTAMENTO E RECUPERO FORSU FOGGIA					4.02.01.01.001
Num.	Data	T.	Causale dell'Operazione	Atto	T.	Data	RESIDUO
63	31-12-2022		contributo per finanziamento spese anac		NO		60,00
TOTALE RESIDUI ANNO 2022							60,00
TOTALE CAPITOLO							60,00

Capitolo	Artic.	Descrizione					Cod. Bilancio
400	16	FINANZIAMENTO DA MITE PER IMPIANTO INTEGR. ANA/AEROB. TRATT. FORSU DA RD E PROD. BIOMETANO E COMPOST LECCE					4.02.01.01.001
Num.	Data	T.	Causale dell'Operazione	Atto	T.	Data	RESIDUO
64	31-12-2022		contributo per finanziamento spese anac		NO		90,00
TOTALE RESIDUI ANNO 2022							90,00
TOTALE CAPITOLO							90,00

TOTALE GENERALE	-	RIEPILOGO FINALE	RESIDUO
			3.909.242,08

Al valore di riepilogo finale, occorre poi aggiungere ancora i residui dell'anno 2025 così determinati:

Capitolo	Artic.	Descrizione				Cod. Bilancio	
400	8	FINANZIAMENTO DA REGIONE INTERVENTO DI RACCOLTA E SMALTIMENTO RU LOCALITA' TORRETTA ANTONACCI - SAN SEVERO DGR 816/2021				4.02.01.02.001	
Num.	Data	T.	Causale dell'Operazione	Atto	T.	Data	RESIDUO
22	31-12-2024		DGR 1120/2023. Servizio di raccolta, trasporto, smaltimento e recupero dei rifiuti solidi urbani prodotti negli insediamenti della popolazione migrata sul territorio di Torretta Antonacci e Borgo Mezzanone (FG) (n. 2 lotti). (Ex Accertamento 282/2023)	405	PD	21-12-2023	136.227,00
283	09-04-2025		DD Regione Puglia Sezione sicurezza del Cittadino Politiche per le Migrazioni e Antimafia Sociale n. 304 del 13.12.2024. Servizio ordinario di raccolta, trasporto e conferimento rifiuti prodotti negli insediamenti spontanei di migranti siti in loc	81	DT	09-04-2025	774.000,00
286	31-12-2023		DGR 1120/2023. Servizio di raccolta, trasporto, smaltimento e recupero dei rifiuti solidi urbani prodotti negli insediamenti della popolazione migrata sul territorio di Torretta Antonacci e Borgo Mezzanone (FG) (n. 2 lotti). (Ex Accertamento 282/2023)	405	PD	21-12-2023	74.302,86
TOTALE RESIDUI ANNO 2025							984.529,86

Il dato finale riporta una riduzione dello stock di residui attivi del 41,34%

L'obiettivo si intende raggiunto al 100%.

OBIETTIVO INDIVIDUALE: Affidamento Servizio di Tesoreria - Espletamento Procedura di affidamento.

L'espletamento della Procedura di Affidamento del Servizio di Tesoreria è stato concluso con la Determina del Direttore Generale num 247 del 29/10/2025 con la quale ai sensi e per gli effetti dell'attuale combinato disposto degli artt. 17, comma 2 e 50, comma 1, lett. b) D. Lgs 36/2023 e ss.mm.ii., si è proceduto all'affidamento alla società Intesa Sanpaolo S.P.A., con Sede Legale in Torino, Piazza San Carlo, 156 - 10121, Codice fiscale 00799960158, al costo complessivo di € 53.680,00 iva inclusa, del servizio di tesoreria dell'Agenzia fino al 31/12/2029. Gli Uffici hanno predisposto apposito RDO numero 56433543 in data 14/10/2025 con la quale sono stati predisposti il Capitolato Tecnico e la documentazione di gara, che hanno portato alla sottoscrizione della Convenzione per il periodo 13/11/2025 – 12/11/2030.

In ragione della circostanza per la quale le procedure di affidamento sono state svolte da altra struttura, ma comunque sulla base del lavoro svolto dalla EQ Flussi Finanziari, l'obiettivo si intende raggiunto al 80%.

EQ PROGRAMMAZIONE E GESTIONE IMPIANTI

Obiettivi	Descrizione	Peso dell'obiettivo (%)	Indicatore	Target (risultato atteso)	Risultato raggiunto	Punteggio realizzato %	Punteggi o Pesato
Adempimenti in materia di adeguamento tariffario in aderenza alle previsioni del Titolo VI del MTR-2	Determinazione delle tariffe di accesso agli impianti pubblici in concessione e agli impianti per i quali è vigente un accordo di programma ai sensi dell'art. 9 bis comma 1 della L.R. 24/2012	50%	Provvedimenti di adeguamento delle tariffe di accesso agli impianti per gli anni 2024 e 2025	Predisposizione dei provvedimenti e relativo schema tariffario al 31/12/2025	SI	70%	35

Adempimenti in materia di controllo analogo nei confronti della società partecipate (TUSP, art. 2 comma 1)	Adempimenti in materia di controllo analogo nei confronti della società partecipata ASECO, relativamente all'impianto di GINOSA (TA)	50%	Implementazione del Controllo Analogo mediante richiesta di relazioni periodiche sull'andamento della gestione in capo alla Società ASECO per l'impianto di GINOSA	Analisi e controllo delle relazioni periodiche della gestione dell'ultima annualità e individuazione potenziali azioni correttive - al 31/12/2025	SI	100%	50
Totale VO							85
Valutazione obiettivi individuali assegnati (VI)							
Adempimenti in materia di trasparenza dei servizi pubblici locali (Dlgs 201/2022) e di razionalizzazione e periodica delle partecipazioni pubbliche (Dlgs 175/2016)		100%	Relazione Annuale ex art. 30 comma 2 del D.Lgs 201/2022 per l'anno 2025; Relazione ex art. 20 comma 4 del TUSP sullo stato di attuazione del piano di razionalizzazione delle partecipazioni societarie detenute al 31/12/2025.	Redazione al 31/12/2025 delle due relazioni e relativo caricamento su Piattaforma TSPL e Applicativo partecipazioni del Portale Tesoro MEF.	SI	100%	100%

OBIETTIVO N. 1: Adempimenti in materia di adeguamento tariffario in aderenza alle previsioni del Titolo VI del MTR-2.

AGER ha avviato un articolato percorso di revisione tariffaria, anche tramite la consulenza di Paragon Business Advisors Srl appositamente incaricato, con i Gestori degli impianti pubblici.

Quale presupposto necessario per poi proseguire con il procedimento di revisione dei contratti di concessione in esecuzione della Delibera ARERA n. 385/203/R/RIF, è stato ritenuto prioritario avviare e concludere il percorso di determinazione delle tariffe di accesso agli impianti per gli anni 2024 e 2025, utilizzando la metodologia definita dall'MTR-2.

Il suddetto percorso si è articolato attraverso i seguenti step operativi:

- Analisi dei dati contabili delle società ai fini della validazione del PEF impianto per gli anni 2024 e 2025;
- Supporto alla conduzione del tavolo tecnico con i Gestori;
- Supporto alla redazione di note a commento delle analisi condotte;
- Richiesta di dati ed informazioni integrative;
- Confronti *one-to-one* con il Gestore al fine di procedere con l'analisi di ogni elemento di indagine;
- Definizione del PEF MTR per gli anni 2024 e 2025;
- Redazione della relazione di accompagnamento del provvedimento relativo all'aggiornamento del Piano Economico Finanziario e la determinazione tariffa 2024 e 2025

Le attività si sono concentrate in particolare sulla raccolta dei dati di carattere economico, patrimoniale e finanziario, nonché di performance operativa ed ambientale. L'istruttoria ha permesso di sistematizzare secondo i canoni dettati dal MTR-2 i dati relativi alla totalità tutti gli impianti pubblici, anche attraverso un fitto percorso partecipativo con le società che hanno in gestione gli impianti che si è prolungato anche durante la prima parte del 2026.

In ragione di tale sfioramento del termine temporale per l'attività di raccolta, analisi e sistematizzazione dei dati - che costituiva l'attività di competenza dell'EQ - ed in ragione della circostanza per la quale solo per 7 impianti su 13 si è addivenuti a formalizzare il provvedimento di definizione tariffaria, l'obiettivo si ritiene raggiunto al 70%.

OBIETTIVO N. 2: Adempimenti in materia di controllo analogo nei confronti della società partecipata ASECO Spa (TUSP, art. 2 comma 1), relativamente all'impianto di GINOSA (TA).

L'obiettivo si riferisce all'esercizio delle funzioni di controllo analogo spettanti ad AGER Puglia quale socio pubblico (quota 40%) su ASECO S.p.A., ai sensi dell'art. 2, comma 1, lett. c) del D.Lgs. 175/2016 (TUSP).

Nello specifico, l'attività ha riguardato una forma di rafforzamento di tali funzioni attraverso la individuazione e poi l'analisi e il controllo di indicatori chiave di performance (KPI) di natura tecnica, economica, ambientale e di sicurezza, riassunti nella relazione di gestione finale 2025 dell'impianto di compostaggio di Marina di Ginosa.

L'attività istruttoria svolta attraverso questa innovativa ed ulteriore modalità ha permesso una misurazione precisa della performance impiantistica sia con riferimento ai dati consuntivi al 31.12.2025, sia con riferimento alla prima metà dell'anno 2026, evidenziando una netta inversione di tendenza tra la prima metà dell'anno 2025 (fase critica e di collaudo) e il secondo semestre 2025 (fase di riallineamento a regime), secondo le seguenti direttrici di analisi:

- A. Indicatori Tecnici e di Processo,
- B. Indicatori Economico-Finanziari,
- C. Indicatori Ambientali e di Sicurezza,
- D. Individuazione e Valutazione delle Azioni Correttive.

L'analisi approfondita condotta sui flussi operativi e contabili della partecipata dimostra che il monitoraggio periodico è stato eseguito compiutamente entro il termine del 31.12.2025 e sta proseguendo nel corso del 2026, fornendo alla direzione dell'Agenzia gli elementi necessari a verificare la conformità di ASECO alle linee guida pubbliche e l'efficacia industriale delle soluzioni adottate per la conduzione gestionale.

L'obiettivo si intende raggiunto al 100%.

OBIETTIVO INDIVIDUALE Adempimenti in materia di trasparenza dei servizi pubblici locali (Dlgs 201/2022) e di razionalizzazione periodica delle partecipazioni pubbliche (Dlgs 175/2016)

L'obiettivo si riferisce alle attività di presidio e coordinamento degli adempimenti obbligatori previsti dalle riforme di settore per AGER Puglia, articolati in due macro-attività con scadenza al 31.12.2025:

- Adempimento SPL: Redazione della relazione di ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica (gestione del ciclo dei rifiuti in Puglia) ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. 201/2022.
- Adempimento TUSP: Redazione dell'analisi periodica dell'assetto complessivo delle società partecipate dall'Agenzia (con focus specifico sulla società Aseco S.p.A., partecipata al 40%) ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. 175/2016

Il target assegnato è stato pienamente raggiunto nei termini stabiliti attraverso le seguenti fasi operative coordinate dalla scrivente Elevata Qualificazione:

1. È stata effettuata la ricognizione dei principali indicatori per il servizio dei rifiuti a rete, analizzando l'andamento economico, la qualità e gli oneri dei servizi gestiti. Parallelamente, è stato esaminato l'assetto societario e l'andamento economico-finanziario della partecipata Aseco S.p.A.
1. Sono state redatte e formalizzate le due relazioni tecniche specialistiche richieste dal target, e più puntualmente: la Relazione denominata *"Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica - Gestione ciclo dei rifiuti in Puglia – Relazione ex art 30 d.lgs. 201/2022 di AGER Puglia"* e la Relazione denominata *"Analisi dell'assetto complessivo delle società in cui si detengono partecipazioni ex art. 20 D.lgs. 19 agosto 2016, n. 175 (TUSP) di AGER Puglia"* (relativa ad Aseco S.p.A.).
2. Entrambi gli elaborati sono stati trasmessi alla Direzione Generale e formalmente approvati con Determina del Direttore Generale n. 372 del 30-12-2025.

Come previsto dal dispositivo della DD 372/2025, i documenti così redatti e validati sono stati demandati al Comitato dei Delegati per l'approvazione definitiva, propedeutica all'invio telematico e al caricamento massivo sull'Applicativo Partecipazioni del Portale Tesoro MEF e sulla Piattaforma TSPL. L'atto è stato inoltre regolarmente pubblicato nella sezione *Amministrazione Trasparente* dell'Agenzia.

Il Comitato dei Delegati di AGER ha approvato le suddette relazioni con Delibera n. 14 del 30.12.2025.

Con nota prot. 6664 del 31-12-2025 è stata inviata ad ANAC formale comunicazione relativamente ad una problematica tecnica riscontrata durante il caricamento dei documenti sul Portale TSPL dedicato.

Nelle more della risoluzione dei suddetti malfunzionamenti della piattaforma, si è provveduto ad effettuare nuovi tentativi di caricamento. L'adempimento della pubblicazione sul portale è stato quindi assolto in data 08.01.2026.

Con nota prot. 6665 del 31-12-2025, sempre con riferimento agli adempimenti relativi alla trasmissione dei provvedimenti afferenti all'analisi annuale dell'assetto complessivo delle società in cui detengono partecipazioni, è stata trasmessa alla Sezione Regionale di Controllo della Corte dei Conti la seguente documentazione:

- DETERMINA AGER n. 372 del 30-12-2025;
- Delibera del Comitato dei Delegati di AGER n. 14 del 30.12.2025;
- Documento "Analisi dell'assetto complessivo delle società in cui si detengono partecipazioni ex art. 20 D.lgs. 19 agosto 2016, n. 175 (TUSP) di AGER Puglia (art. 20, comma 1 e seguenti, D.Lgs. 175/2016 e s.m.i. - T.U.S.P.)"
- Schede Partecipazioni 2024 compilate.

Successivamente, in data 29/04/2026, si è concluso sull'applicativo "PARTECIPAZIONI" del MEF la procedura inerente alla comunicazione delle partecipazioni detenute e dei propri rappresentanti in organi di governo di società ed enti (ex art. 17 D.L. n. 90/2014) e delle informazioni relative alla revisione periodica delle partecipazioni pubbliche (ex art. 20 D.Lgs. n. 175/2016).

L'obiettivo si intende raggiunto al 100%.

EQ GESTIONE INTERVENTI FUNZIONALI AL CICLO RIFIUTI

Obiettivi	Descrizione	Peso dell'obiettivo (%)	Indicatore	Target (risultato atteso)	Risultato raggiunto	Punteggi o realizzati o %	Punteggio Pesato
<i>Intervento straordinario rimozione rifiuti area di insediamento di migranti – Località Torretta Antonacci.</i>	Esecuzione di un intervento straordinario di pulizia/bonifica di un'area specifica situata nell'insediamento di Torretta Antonacci	50%	Verifica di regolare esecuzione/conformità del contratto	Collaudo dell'intervento al 30.09.2025 Area 1	SI	100%	50
<i>Gara dei servizi di igiene urbana dell'ARO BR1 - funzioni delegate SUA</i>	Gestione e predisposizione documentazione necessaria alle attività di SUA nel procedimento dell'ARO BR1	50%	Pubblicazione gara al 31/12/2025	Pubblicazione e gara al 31/12/2025	SI	100%	50
Totale VO							100
Valutazione obiettivi individuali assegnati (VI)							
<i>Contributo ambientale di cui all'art. 11-bis della L.R. 24/2013 e ss.mm.ii.</i>	Partecipazione al gruppo di lavoro per la definizione dei criteri di ripartizione del contributo in questione e gestione delle informazioni con impianti e Comuni	100%	Disciplina di individuazione e ripartizione entità contributo	Definizione dello schema di ripartizione delle somme a titolo di contributo ambientale tra i comuni sedi di impianto al 31/12/2025	SI	80%	80%

OBIETTIVO N. 1: Esecuzione di un intervento straordinario di pulizia/bonifica di un'area specifica situata nell'insediamento di Torretta Antonacci.

Attraverso un continuo di lavoro di raccordo con il DEC si è assicurato durante l'anno l'esecuzione dell'intervento anche mediante diversi sopralluoghi in situ e incontri con la Sezione Sicurezza del Cittadino, ufficio di Regione Puglia titolare dell'intervento e per conto del quale AGER ha eseguito il servizio.

Va sottolineato che durante le operazioni, a seguito delle attività di decespugliamento/diserbo, è stata rinvenuta la presenza di rifiuti recuperabili nell'area di intervento, non previsti in progetto. Ciò ha comportato la redazione di una perizia di variante al fine di valorizzare il recupero dei rifiuti in loco e non il loro smaltimento.

Nonostante tale imprevisto, il certificato di regolare Esecuzione dell'intervento è stato emesso dal DEC in data 02.09.2025.

L'obiettivo si intende raggiunto al 100%.

OBIETTIVO N. 2: Gara dei servizi di igiene urbana dell'ARO BR1 - funzioni delegate SUA: pubblicazione gara al 31.12.2025

Attraverso un continuo lavoro di confronto con la Committenza (ARO BR/1) si è proceduto all'esame del progetto del servizio e degli atti collegati redatti dall'Ufficio di ARO e si è conseguentemente addivenuti alla redazione di tutti gli atti di gara.

Il bando di gara è stato pubblicato in data 29.09.2025

L'obiettivo si intende raggiunto al 100%.

OBIETTIVO INDIVIDUALE: Contributo ambientale di cui all'art. 11-bis della L.R. 24/2012 e ss.mm.ii. : Regolamento al 31.12.2025

Durante l'anno 2025 si sono tenute numerose riunioni ed incontri con il Dipartimento Ambiente per contribuire alla redazione del Regolamento attuativo di cui all'art. 11-bis della L.R. 24/2012 e ss.mm.ii.

AGER ha offerto dati ed informazioni riguardanti le attuali discipline vigenti, la loro applicazione alle tariffe di conferimento "al cancello" agli impianti attualmente in esercizio e svolto diverse simulazioni di impatto finanziario sulla base di scenari condivisi con il Dipartimento, che detiene tale documentazione.

Ad oggi, nonostante le numerose occasioni di confronto e la partecipazione al gruppo di lavoro per la definizione dei criteri di ripartizione del contributo in questione, non si è addivenuti all'approvazione del Regolamento specifico, che è attività di esclusiva competenza regionale.

La criticità fondamentale incontrata nel percorso per la definizione del regolamento in questione, attività comunque di competenza di Regione Puglia, è stata il termine del mandato regionale del Presidente e di conseguenza di tutta la Giunta Regionale. Infatti, nonostante il lavoro istruttorio condotto dal gruppo di lavoro congiunto, il termine della legislatura regionale in vigore non ha consentito di addivenire alla definizione del regolamento in questione.

L'obiettivo si intende raggiunto all'80%.

EQ GESTIONE AMM.VA INTERNA

Obiettivi	Descrizione	Peso dell'obiettivo (%)	Indicatore	Target (risultato atteso)	Risultato raggiunto	Punteggio realizzato %	Punteggio Pesato
PTFP 2025-2027	Ampliamento delle potenzialità dell'organico attraverso l'esercizio delle facoltà assunzionali	70%	Reclutamento del personale previsto nel PTFP 2025	Attuazione delle previsioni del PTFP 2025	SI	100%	70

<i>Applicazione declaratoria Allegato A CCNL FL 16/11/2022</i>	Individuazione dei livelli omogenei di competenze, conoscenze e capacità necessarie all'espletamento delle attività lavorative	30%	Identificazione dei profili professionali e collocamento nelle corrispondenti aree	Inquadramento del personale in relazione al nuovo sistema di profili professionali	SI	100%	30
Totale VO							100
Valutazione obiettivi individuali assegnati (VI)							
<i>Efficientamento procedure gestionali/amministrative</i>	Regolamento interno concernente il rimborso delle spese di missione al personale dipendente e dirigente dell'Agenzia nonché componenti dell'organo di indirizzo politico	100%	Disciplina delle modalità di calcolo e rimborso delle spese per missione secondo principi di economicità ed efficienza	Adozione del regolamento entro il 31/12/2025	SI	80%	80%

OBIETTIVO N 1: Ampliamento delle potenzialità dell'organico attraverso l'esercizio delle facoltà assunzionali

Con DD. n. 596/2024 sono stati approvati gli avvisi relativi alle procedure di reclutamento per concorso pubblico di 4 unità di personale.

In data 13.08.2025 sono stati adottati i provvedimenti che hanno sancito la conclusione delle tre procedure citate.

Le summenzionate procedure hanno riguardato la selezione di complessive 4 unità di personale suddivise per come segue:

- 2 profili appartenenti alla famiglia professionale degli Istruttori amministrativo/contabili,
- 1 profilo appartenente alla famiglia professionale delle EQ - area regolazione del settore rifiuti,
- 1 profilo appartenente alla famiglia professionale delle EQ - area amministrativo/contabile.

I due profili professionali appartenenti alla famiglia delle EQ (ex cat. D) sono stati immessi in servizio 1.10.2025 (cfr DD. n. 205/2025 e 206/2025), mentre i due profili professionali appartenenti alla famiglia professionale degli Istruttori (ex cat. C) sono stati immessi in servizio il 15.09.2025 (cfr. DD n. 204/2025).

L'obiettivo si ritiene raggiunto al 100%

OBIETTIVO N 2: Individuazione dei livelli omogenei di competenze, conoscenze e capacità necessarie all'espletamento delle attività lavorative

La declaratoria in materia di definizione dei livelli omogenei di competenze, conoscenze e capacità all'interno dei profili inclusi nella dotazione organica e nei documenti finalizzati a definire il fabbisogno di personale dell'ente si iscrive nella attività di consolidamento del perimetro organizzativo di AGER.

L'individuazione dei livelli di competenze, conoscenze e capacità delle famiglie professionali rilevanti per l'ente è stato effettuato scindendo le due maxi categorie concettuali Amministrativo/Finanziaria, da un lato, e Tecnica, dall'altro.

Frutto di un approfondimento tecnico-normativo, che ha anche messo a confronto le analoghe declaratorie effettuate da altri enti paragonabili ad AGER, il documento, inviato alle Organizzazioni Sindacali per il debito confronto in data 04.02.2026, non ha ricevuto osservazioni e pertanto si ritiene condiviso.

L'obiettivo si ritiene raggiunto al 100%

OBIETTIVO INDIVIDUALE: Regolamento interno concernente il rimborso delle spese di missione al personale dipendente e dirigente dell'Agenzia nonché componenti dell'organo di indirizzo politico

Il documento, che ha innestato significativi mutamenti nella disciplina precedentemente vigente, è stato redatto e inviato alla Direzione Generale con comunicazione del 26 settembre 2025.

È stato successivamente inviato alle Organizzazioni Sindacali per il debito confronto in data 04.02.2026, non ha ricevuto osservazioni e pertanto si ritiene condiviso.

Purtroppo non è stato ancora fatto oggetto di approvazione da parte del Comitato dei Delegati, e pertanto **l'obiettivo si ritiene raggiunto al 80%**