DETERMINA DEL DIRETTORE GENERALE
DELL'AGENZIA TERRITORIALE DELLA REGIONE PUGLIA
PER IL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI

DETERMINA n. 220 del 25 luglio 2023

OGGETTO: Relazione Performance anno 2022 – Adozione proposta

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO che la L.R. 20 agosto 2012, n. 24 "*Rafforzamento delle pubbliche funzioni nell'organizzazione e nel governo dei servizi pubblici locali*", così come modificata dalla L.R. 4 agosto 2016, n. 20 "*Disposizioni in materia di gestione del ciclo dei rifiuti. Modifiche alla Legge Regionale 20 agosto 2012, n. 24 (Rafforzamento delle pubbliche funzioni nell'organizzazione e nel governo dei servizi pubblici locali)*", ha stabilito che per l'esercizio associato delle funzioni pubbliche relative al servizio di gestione dei rifiuti urbani, previste dal D.Lgs. n. 152/2006 e già esercitate dalle Autorità d'ambito territoriali ottimali quali forme di cooperazione degli enti locali, è istituita quale organo unico di governo una agenzia denominata "*Agenzia territoriale della Regione Puglia per il servizio di gestione dei rifiuti*";

VISTA la deliberazione di Giunta regionale n. n. 1202/2018 "Legge regionale n. 24/2012 e L.R. n.20/2016 art.10-bis co.1. Nomina del Direttore Generale dell'Agenzia Territoriale della Regione Puglia per il servizio di gestione dei rifiuti (A.G.E.R.)" con la quale la Giunta Regionale ha nominato l'Avv. Gianfranco Grandaliano quale Direttore Generale dell'Agenzia territoriale della Regione Puglia per il servizio di Gestione dei Rifiuti, incarico rinnovato con Delibera di Giunta Regione Puglia n. 1532 del 27/09/2021 e successive D.G.R. 450 del 31/03/2022, 1071 del 25/07/2022, 1768 del 30/11/2022 e 606 del 03/05/2023;

PRESO ATTO che con Delibera del Comitato dei Delegati 10 del 06. 12.2022 è stato approvato il PIAO 2022-2024 che contiene alla sezione Performance gli obiettivi assegnati ai profili dirigenziali e a quelli ad essi sotto ordinati all'interno della struttura tecnico-operativa di AGER;

PRESO ATTO che con nota prot. 5163 del 25 luglio 2023 è stato richiesto all'OIV di esprimere il proprio parere sulla Relazione sulla Performance per l'anno 2022;

Tutto quanto su premesso,

DETERMINA

- **DI APPROVARE** la proposta di Relazione sulla Performance per l'anno 2022 dell'Agenzia Territoriale della Regione Puglia per il sevizio di gestione dei Rifiuti, che si allega al presente atto e del quale forma parte integrante;
- **DI NOTIFICARE** il presente atto al Comitato dei Delegati per il proprio esame, ed eventuale approvazione a seguito della emissione del parere dell'OIV di Ager richiesto in data 25.07.2023

con nota prot. 5163

- **DI NOTIFICARE** il presente atto all'OIV di Ager;
- **DI PUBBLICARE** il presente atto a norma delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di pubblicazione e di trasparenza degli atti pubblici, nel rispetto delle disposizioni in materia di riservatezza dei dati personali;

- **DI PUBBLICARE**, altresì, il presente atto nei modi e nei termini di cui alla legge n. 190/2012 e al d.lgs. n. 33/2013 in tema di amministrazione trasparente, sul sito istituzionale dell'Agenzia territoriale della Regione Puglia per il servizio di gestione dei rifiuti nella sezione "*Amministrazione trasparente*", sottosezione "*Provvedimenti Direttore Generale*".

IL DIRETTORE GENERALE
Avv. Gianfranco Grandaliano

Firmato digitalmente da:GRANDALIANO GIANFRANCO
Limite d'uso:Explicit Text: Questo certificato rispetta le raccomandazioni previste dalla De terminazione Agid N. 121/2019
Data:25/07/2023 15:24:23

AGENZIA TERRITORIALE DELLA REGIONE PUGLIA
PER IL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2022

Luglio 2023

Premessa.

La presente Relazione annuale sulla Performance (di seguito Relazione) è elaborata in adempimento a quanto previsto dal D.lgs. n. 150/2009, così come modificato dal D.lgs. n. 74/2017, e alle indicazioni di cui alle Linee guida per la Relazione Annuale sulla Performance emanate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica, Ufficio per la valutazione della Performance, del 3 novembre 2018, laddove compatibile.

L'art. 10 del D.lgs. n. 150/2009 stabilisce che le Amministrazioni pubbliche redigano annualmente il Piano della performance, un documento programmatico che individua gli obiettivi delle strutture organizzative e dei loro responsabili, definendo per ciascuno di essi gli indicatori da considerare per la misurazione e la valutazione della performance e i target da raggiungere.

La Relazione è volta a rappresentare quanto posto in essere dall'AGER nel 2022, nel rispetto dei documenti di programmazione strategica della stessa, in quanto strumento di rendicontazione (accountability) attraverso il quale l'amministrazione rendiconta a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato e gli eventuali scostamenti – e le relative cause – rispetto agli obiettivi programmati.

Inoltre, la stessa è intesa quale strumento di miglioramento gestionale grazie al quale l'amministrazione può riprogrammare obiettivi e risorse tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente, migliorando in tal modo, progressivamente il funzionamento del proprio ciclo della performance.

Sulla base di obiettivi, indicatori e target è stata effettuata la valutazione della performance dell'amministrazione nel suo complesso e delle singole strutture (performance organizzativa), nonché la valutazione dei responsabili (performance individuale), alla luce del contenuto della sezione Performance del Piao dell'Agenzia Territoriale della Regione Puglia per il servizio di gestione dei rifiuti approvato con Delibera del Comitato dei Delegati n. 10/2022

CAPITOLO 1 – Performance organizzativa dell'Ager 2022. Gli obiettivi del PIAO 2022-2024

Nell'ottica di una strategia integrata delle attività di programmazione, il Piano della Performance 2022/2024 è stato predisposto con tempi, modalità e contenuti che lo rendono complementare e coerente con: il Documento Unico di Programmazione, il principale documento di carattere strategico cui la Legge affida la Pianificazione Biennale degli Acquisti e dei Servizi e la Pianificazione Triennale delle OO.PP, e la determinazione del fabbisogno del personale; il Piano degli indicatori e dei risultati attesi di cui al Bilancio di previsione, nella considerazione che i dati di bilancio siano una fonte di informazione oggettiva e incontrovertibile per la valutazione della performance; il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT).

Il PIAO dell'Agenzia è il documento all'interno del quale trova esatta collocazione il Piano della Perfomance nella sua declinazione annuale ed entrambi i piani sono stati predisposti con l'intento di fornire al cittadino e a tutti gli stakeholders interni ed esterni una rappresentazione ancor più chiara e univoca di come l'Agenzia sia organizzata e in quali ambiti e su quali attività – declinati in obiettivi da perseguire – intenda operare nel triennio di riferimento.

Il Piano della Performance riporta inoltre gli Obiettivi individuali dei Direttori/Responsabili.

Al fine di permettere il pieno svolgimento delle funzioni assegnate all'AGER agli obiettivi sono stati assegnati indicatori e target significativi in grado di rappresentare in maniera esaustiva i risultati principali la cui misurazione consentirà all'OIV di effettuare la valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione nella sua interezza.

Facendo riferimento alla sezione Performance del PIAO 2022-2024 approvato con Delibera del Comitato dei Delegati 10/2022, ed adottando un angolo visuale più complessivo, si può agilmente affermare che le direttrici di attività dell'ente contenute e nella sezione Performance del PIAO 2022-2024 sono suddivise in due grandi macro-aggregati di attività:

- rafforzamento delle funzioni svolte da AGER in qualità di Ente Territorialmente Competente (ETC), ai sensi della disciplina regolatoria con uno sviluppo puntuale delle azioni e dei compiti ad essa assegnati dal quadro regolatorio nazionale, nonché dalle decisioni assunte in tale materia in ambito regionale;
- implementazione della strategia impiantistica pubblica regionale contenuta nel Piano Regionale di Gestione dei rifiuti urbani (PRGRU) con tutti i compiti ed adempimenti ad essa sottostanti.

A questi macro-aggregati si aggiungono le direttrici di attività affidate dalla Regione Puglia con provvedimenti che hanno affidato ad AGER la realizzazione di interventi specifici in varie località della regione. Tra questi vi sono interventi di messa in sicurezza emergenziale e di chiusura definitiva di alcuni siti di discarica, nonché la gestione e dei finanziamenti concessi ai comuni per attività distinte, di volta in volta individuate.

Infine, nel PIAO trovano posto anche gli obiettivi legati al consolidamento ed al miglioramento dei meccanismi di funzionamento della macchina organizzativa di AGER nell'assolvimento del suo mandato istituzionale.

Tutti gli obiettivi individuati dal PIAO 2022-2024 sono rinvenibili al seguente link: https://ager.puglia.it/provvedimenti/delibera-n-10-del-6-dicembre-2022/ sul sito istituzionale dell'ente.

I principali risultati raggiunti dall'AGER nel 2022.

Con riferimento al primo macro-aggregato di attività il 2022 è stato contrassegnato da una intensissima attività che ha visto l'ente impegnato sul fronte dell'applicazione della disciplina degli impianti minimi e con l'avvio e prima implementazione della regolazione in materia di qualità tecnico contrattuale dei servizi di igiene urbana nei 257 comuni pugliesi.

Il nuovo Metodo tariffario rifiuti, approvato con la Delibera ARERA 363/2021, infatti ha dato anche applicazione a quanto già disciplinato dall'Autorità Nazionale con propria Delibera n. 444/2019 con riferimento alla qualità contrattuale del servizio di raccolta e smaltimento rifiuti, attribuendo, nella declinazione del modello normativo alla realtà pugliese, ad AGER i compiti e le responsabilità relative alla riconduzione della qualità degli istituti contrattuali del servizio di raccolta in atto nei Comuni pugliesi al modello disegnato dalla Autorità Nazionale. A tal riguardo ARERA ha adottato la Deliberazione n. 15 del 18 gennaio 2022, con cui è stato approvato il *Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani* (TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni.

In sintesi, è stato definito il set di obblighi di qualità introdotto dalla Delibera ARERA n. 15/2022 sostanzialmente articolato:

- per la qualità contrattuale, con riferimento a:
  a) Gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio;
  b) Gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati;

c) Punti di contatto con l'utente;
d) Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rimborso degli importi non dovuti;
e) Ritiro dei rifiuti su chiamata;
f) Disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;

- per la qualità tecnica, con riferimento a:
  a) Continuità e regolarità del servizio;
  b) Sicurezza del servizio.

Al fine di avviare l'applicazione del disposto regolatorio al contesto pugliese, AGER ha avviato una attività di screening ed analisi delle caratteristiche rilevanti, ai fini della normativa richiamata, coinvolgendo direttamente tutti i Comuni ed i Gestori attivi nel territorio pugliese ed utilizzando una piattaforma telematica creata ad hoc che costituirà lo strumento di lavoro principale per il monitoraggio della qualità tecnico-contrattuale nel prossimo futuro.
Con tale modalità di lavoro è stato possibile, così come richiesto da ARERA, per AGER approvare la "Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani" di 190 Comuni pugliesi su 257.

Con DGR 2251/2021 la Regione Puglia, attuando gli indirizzi della delibera ARERA 363/2021, ha inteso sottoporre al regime degli Impianti essenziali alla chiusura del ciclo definiti "minimi" ai sensi della Deliberazione n. 363/2021 di ARERA, disponendo che il gestore di tali attività deve predisporre il piano economico finanziario per il periodo 2022- 2025, secondo quanto previsto dal MTR-2, e lo trasmette al soggetto competente, che la Regione ha individuato in AGER, in qualità di titolare delle funzioni attribuite all'Ente Territorialmente Competente, quale unico organo di governo a livello regionale per le funzioni pubbliche relative al servizio di gestione dei rifiuti.
AGER ha conseguentemente provveduto a richiedere ad attivare le procedure contenute nella Delibera 363/2021 avviando con i gestori degli impianti attinti dalla disciplina citata - pari a 25 – una corposa attività di scambio documentale e confronto indispensabile per la definizione delle tariffe di "conferimento al cancello"
Il metodo di determinazione contenuto nella Delibera ARERA 363/2021 prevede, infatti, un complesso sistema di elaborazione di dati finanziari e gestionali, corredato da un significativo interscambio di informazioni e dati con i soggetti gestori degli impianti.

La DGR 2251/2021 è stata oggetto di notevole contenzioso attivato da numerosi operatori economici del settore che hanno impugnato la DGR 2251 e la Delibera 363/2021 dinanzi al TAR Lombardia, che ha di fatto reso estremamente complesso per AGER e Regione Puglia proseguire unilateralmente sul percorso tracciato dalla DGR 2251/2021.
Tuttavia, AGER ha portato avanti il proprio lavoro di costruzione e determinazione degli schemi tariffari, anzi è stato portato avanti per tutti gli impianti che si sono resi aderenti rispetto agli obblighi di ostensione documentale nei confronti di AGER.
La struttura entro il 31.12.2022 ha infatti redatto gli atti aventi ad oggetto le proposte di tariffa, da trasmettere ad ARERA per la sua definitiva approvazione, relativamente a tutti gli impianti – pari a 21 - che hanno fornito la documentazione amministrativa e contabile necessaria alle operazioni la documentazione.
La sentenza del Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia n. 486/2023 che ha annullato la parte della Delibera ARERA 363/2021 avente ad oggetto i poteri di ARERA nella individuazione degli impianti minimi ha di fatto poi imposto uno stop alla procedura di adozione formale dei provvedimenti per l'invio e la successiva approvazione definitiva da parte di ARERA.

Con riferimento al secondo macro-aggregato di attività, occorre ricordare che con deliberazione del Consiglio Regionale n. 68 del 14 dicembre 2021, che ha emendato e approvato la proposta di Piano presentata alla assise pugliese con Delibera della Giunta regionale n. 1651 del 15/10/2021, è stato emanato il nuovo "Piano regionale di gestione rifiuti urbani (PRGRU), comprensivo della sezione gestione fanghi di depurazione del servizio idrico integrato, e del Piano bonifiche aree inquinate".
Il Piano contiene numerosi elementi di novità rispetto agli scenari disegnati dalla precedente normativa di pianificazione regionale che vedranno AGER nel prossimo futuro fortemente impegnata a rivestire un ruolo di primaria importanza, soprattutto nell'impulso ed alla realizzazione del potenziamento della dotazione impiantistica a servizio del ciclo della gestione dei rifiuti urbani in Puglia.
Nello specifico AGER ha presidiato le procedure volte ad ottenere i singoli provvedimenti autorizzatori ed ha avviato e condotto le attività finalizzate alla realizzazione degli impianti previsti nello strumento di pianificazione regionale. Nel corso del 2022, nello specifico, AGER ha avviato e condotto tre significative procedure ad evidenza pubblica miranti ad individuare i soggetti deputati a realizzare e gestire impianti di trattamento e recupero di alcune frazioni merceologiche di rifiuti e due d queste sono giunte all'aggiudicazione definitiva entro il 31.12.2022.
Contemporaneamente AGER, nel corso del 2022, ha condotto anche ulteriori ed aggiuntive attività di progetto affidate dalla Regione Puglia con provvedimenti che anno interessato interventi specifici in varie località della regione, tra questi vi sono interventi di messa

in sicurezza emergenziale e di chiusura definitiva di alcuni siti di discarica, nonché la gestione e dei finanziamenti concessi ai comuni per le spese di rimozione di rifiuti presenti sulle aree costiere.

Dal punto di vista dall'evoluzione dell'organizzazione e della gestione interna, nel corso dell'anno 2022 è continuata lo sviluppo dell'ente nell'acquisizione, gestione ed elaborazione dei dati e delle informazioni relative ai flussi di frazioni di rifiuti urbani, perseguendo la direzione del ricorso alle tecnologie ed alla informatizzazione dei processi, avviato già nell'anno precedente con riferimento alla approvazione dei PEF dei servizi di raccolta attivi nei comuni pugliesi, e convogliando le esperienze già acquisite nella predisposizione dei nuovi strumenti individuati per la gestione dei flussi.
In particolare, grazie ad un accordo siglato anche con Regione Puglia, ANCI Puglia e CONAI, AGER ha inteso promuovere, nella gestione dei rifiuti, l'avvio di un percorso basato su un corretto ed efficiente sistema di rilevamento e tracciabilità dei dati di produzione e gestione dei rifiuti urbani, con particolare riferimento ai flussi destinati alla raccolta differenziata, recupero/riciclo e smaltimento finale. I Comuni costituiscono i principali fruitori e utilizzatori del sistema in quanto deputati ad inserire i dati relativi alla produzione dei rifiuti urbani, alla raccolta differenziata ed alla loro gestione per consentire ad AGER di valutare in tempo reale le produzioni dei rifiuti, le movimentazioni dei rifiuti su tutto il territorio, definire scelte strategiche ed impiantistiche volte a migliorare l'efficienza del ciclo dei rifiuti.
Essendo il sistema basato sulla tecnologia di condivisione tra i soggetti che entrano a far parte della movimentazione (produttore, trasportatore e destinatari), i Comuni possono coinvolgere i propri gestori o gli impianti di destino per l'uso della piattaforma mantenendo il controllo sulla verifica dei dati immessi.
La piattaforma è stata messa on-line nel dicembre 2022 e già dal mese di gennaio 2023 è partito il processo di informazione e formazione "on the field" dedicato ai responsabili degli uffici comunali che nelle differenti amministrazioni si occupano della comunicazione dei flussi di rifiuti urbani. Le sessioni sono poi continuate durante l'anno ed AGER è già al lavoro per trasformare questa piattaforma nell'unico contenitore di dati sui flussi di rifiuti urbani abile a dialogare con tutti gli altri sistemi nazionali (ISPRA) e regionali (piattaforma PugliaCON e ORSO) di raccolta dati, che verosimilmente sarà una delle sfide che fronteggerà nel corso del 2023.
Nel corso del 2022 è anche iniziata la fase di revisione e consolidamento della struttura organizzativa di AGER, che ha registrato numerose criticità proprio riguardanti l'assetto organizzativo, poiché proprio nell'anno *de quo* si sono registrate numerose

fuoriuscite di unità di personale. La ragione è legata prevalentemente alla circostanza per la quale l'Agenzia non ha mai potuto contare su di un assetto stabile, in virtù della circostanza per cui quasi tutti i rapporti di lavoro attualmente in essere, rivenienti dal post gestione commissariale, sono a tempo determinato.

Nel corso del 2022 AGER ha avviati la fase di consolidamento della struttura organizzativa, ponendo in essere i procedimenti di cui all'art. 20 comma 1 D.Lgs. n. 75/2017 e s.m.i., che hanno portato alla trasformazione da rapporti di lavoro a tempo determinato a rapporti di lavoro a tempo indeterminato per le 3 unità di personale che, alla fine delle procedure, sono risultate in possesso dei requisiti prescritti dalla normativa. Con queta operazione, AGER ha portato da 2 a 5 i rapporti di lavoro a tempo indeterminato, contribuendo significativamente al consolidamento del perimetro organizzativo dell'Agenzia.

L'Agenzia ha adottato una nuova fase di programmazione che vedrà la modifica del proprio assetto organizzativo, la revisione/aggiornamento di alcuni importanti atti regolamentari che disciplinano vari aspetti del funzionamento dell'ente, e l'implementazione delle nuove politiche del personale, con particolare riferimento alle attività di reclutamento, che vedranno i propri risultati arrivare nel corso del 2023.

CAPITOLO 2 – Le risorse umane 2022.

Con Determina Dirigenziale n. 113 del 26/04/2021, la struttura organizzativa di I livello dell'Agenzia è stata modificata, articolando la pianta organica alla nuova struttura che prevede:

a) Direzione Generale,
b) Direzione Operativa,
c) Uffici Tecnici non dirigenziali,
d) Uffici Amministrativi non dirigenziali.

In staff alla Direzione Generale vi sono l'Ufficio RPCT e l'Ufficio Direzione Generale e Supporto agli Organi di Governo, entro cui sono ricomprese le funzioni di staff classiche dei vertici aziendali, tra le quali è opportuno sottolineare l'ICT e le Relazioni Istituzionali.

Il personale previsto per Ager alla data del 31 dicembre 2022 è dettagliato nella tabella qui di seguito, distinguendo in giallo le posizioni attualmente non coperte:

UNITÀ ORGANIZZATIVA	COLLABORATORI	LIVELLO
Direzione Generale e Supporto agli Organi di Governo	1	D
	1	C
	1	C
	1	C
Infrastrutture e Dotazioni funzionali al ciclo dei rifiuti	1	D
	1	C
	1	C
Regolazione e Gestione del ciclo dei Rifiuti / Controllo Esecuzione Contratti	1	D
	1	C
	1	C
Flussi Finanziari	1	D
	1	C
	1	C
	1	C
Gestione amministrativa interna	1	D
	1	C
RPCT	1	D

Direzione Operativa	1	Dir
	1	C
DG	1	Dir
TOT	20	

Il numero complessivo di unità teoricamente previsto in pianta organica dal Piano del Fabbisogno approvato con Delibera n.5/2022 per AGER è di 20 unità. Al 31.12.2021 risultavano in servizio 16 unità, ed al 31.12.2022 ne risultavano 11, comprendendo nel calcolo anche la Direzione Generale e la Direzione Operativa. Nel corso del 2023 un'altra unità di personale è fuoriuscita dal perimetro di AGER.
Tale dato rende evidente la situazione di estrema fragilità del contesto organizzativo di AGER e valorizza anche, di converso, gli sforzi fatti dalla struttura tecnico-operativa per portar a termine i compiti assegnati all'Agenzia nel corso del 2022.
Tali fragilità sono state affrontate e convogliate nelle nuove linee di programmazione dell'ente che si auspica vedano i propri frutti nel corso del 2023.

Il modello organizzativo dell'Agenzia è stato recentemente ulteriormente rivisto con la DD n. 165 del 20.06.2023. Tale revisione si è resa necessaria a seguito dell'acquisizione da parte di AGER del 40% del capitale sociale di ASECO spa. In applicazione dell'art. 6 del dl 201 del 23 dicembre 2022, a seguito dell'acquisizione della citata quota sociale, AGER ha dovuto porre in essere la netta distinzione all'interno del proprio modello organizzativo tra le attività di regolazione e quelle di gestione. Tale circostanza ha reso necessario adottare un nuovo atto di organizzazione che recepisse il contenuto della norma all'interno della struttura organizzativa dell'Agenzia. Tale intervento avrà come propria immediata conseguenza la modifica del Piano del Fabbisogno del Personale di AGER che dovrà includere nella programmazione del fabbisogno di personale quanto necessario ad assicurare la distinzione tra gestione e regolazione, che verrà sostenuto finanziariamente con gli atti conseguenti alla DGR 519/2023 che prevede l'impegno di Regione Puglia a farsi carico delle specifiche voci di costo.

CAPITOLO 3 – La Performance organizzativa. I principali risultati raggiunti dalla Direzione di AGER nel 2022.

L'Ente ha adottato, con Delibera del Comitato dei Delegati n. 10 del 6.12.2022 il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022, comprensivo tra l'altro della sezione Performance nella quale sono citati gli obiettivi che l'Agenzia ha programmato di perseguire nel corso del 2022.

Conformemente a quanto disposto con la DGR 1820/2021, il Dipartimento Ambiente, Paesaggio e Qualità Urbana individua gli indirizzi strategici di attività che ritiene essenziale che AGER persegua nel corso dell'anno. Tali indirizzi vengono poi tradotti in obiettivi strategici specifici che vengono assegnati formalmente alla Direzione Generale dell'Agenzia Territoriale della regione Puglia per il servizio di gestione dei rifiuti quali obiettivi perché uniformi le attività dell'anno di cui trattasi al raggiungimento degli stessi:

In data 24.11.2022 è stata notificata ad AGER la DGR n. 1626 del 21.11.2022, che assegna alla Direzione Generale di AGER i seguenti obiettivi strategici:

	Indirizzi del Direttore del Dipartimento Ambiente, Paesaggio e Qualità Urbana – anno 2022	Obiettivi strategici al Direttore Generale di A.G.E.R. - anno 2022	ESITI VERIFICA
1	Entrata in esercizio dell'impianto di trattamento e recupero della frazione organica sito in Bari.	Entrata in esercizio dell'impianto di trattamento e recupero della frazione organica sito in Bari.	Obiettivo raggiunto al 100%, poiché si riscontra che i lavori di ultimazione dell'impianto sono terminati e che attualmente sono in fase di esecuzione le procedure relative al collaudo funzionale dello stesso. Pur non essendo entrato formalmente in esercizio, proprio ai fini dell'espletamento delle procedure di collaudo "a caldo", l'impianto di trattamento della FORSU è in funzione e sta accettando e trattando i rifiuti urbani di natura organica provenienti dal Comune di Bari, come da nota AMIU Puglia spa 2022-U0018743 del 08.08.2022 assunta la prot. di AGER al n. 8255/2022
2	Avvio delle procedure autorizzative per l'entrata in esercizio della discarica di Corigliano d'Otranto di cui al contratto Progetto Ambiente Bacino Lecce Due S.R.L..	Avvio della procedura autorizzativa per l'entrata in esercizio della discarica di Corigliano d'Otranto di cui al contratto Progetto Ambiente Bacino Lecce Due S.R.L.	Obiettivo ineseguito poiché la fase amministrativa incombente sull'Agenzia non si è potuta avviare, considerato che sono ancora in essere le attività di sperimentazione sui processi di "inertizzazione" previsti dal PRGRU adottato con Delibera del Consiglio Regionale n. 68/2021
3	Validazione delle tariffe di conferimento degli impianti minimi di cui alla DGR 2251/2021.	Predisposizione ed adozione del provvedimento di AGER di validazione dei PEF anni 2022- 2025 e determinazione della tariffa "al cancello" per l'anno 2022 degli impianti "minimi" di cui alla DGR 2251/2021.	Obiettivo raggiunto al 66%, poiché gli atti di definizione delle tariffe degli impianti oggetto della DGR 2251/2021 (per i quali i soggetti Gestori hanno presentato la idonea documentazione richiesta) sono stati predisposti e sono adottabili in qualsivoglia istante. La effettiva adozione è dovuta mancare per ragioni di opportunità processuale nell'ambito dei numerosi ricorsi pendenti sul punto.

4	Avvio delle procedure di affidamento per la realizzazione e/o gestione degli impianti pubblici oggetto di finanziamento, tenuto conto degli iter di autorizzazione ambientale in corso di esecuzione da parte delle autorità competenti.	1. Impianto di trattamento e recupero rifiuti da spazzamento stradale sito in Molfetta: pubblicazione bando di concessione al 31.12.2022 2. Piattaforma integrata di trattamento rifiuti sito in Brindisi: verifica, validazione e approvazione progetto definitivo al 31.12.2022. 3. Impianto di trattamento Carta e Cartone sito in Ugento: proposta di aggiudicazione al 31.12.2022. 4. Impianto di trattamento e recupero rifiuti da spazzamento stradale sito in Statte: pubblicazione bando di concessione al 31.12.2022.	1. Obiettivo raggiunto al 100%. Il bando di concessione è stato pubblicato sul supplemento della Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea n. S223 del 18.11.2022, sulla GURI 5^ serie speciale Contratti pubblici n. 135 del 18.11.2022, sulla Sezione Servizio Contratti Pubblici (SCP) del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e sulla piattaforma ANAC, su quotidiani nazionali e locali come per legge, e sul sito AGER, nonché sulla piattaforma telematica regionale EmPULIA. 2. Obiettivo raggiunto al 66%. Il rapporto finale di verifica è stato ricevuto il 06.03.2023 con nota prot. n. 1919/2023 e l'atto di validazione è stato assunto con provvedimento del RUP con atto prot. n. 2310 del 17.03.2023 3. Obiettivo ineseguito per circostanze esterne al perimetro dell'Agenzia (mancate partecipazioni alla gara). Infatti le procedure sono state svolte dalla struttura (il Bando di Gara è stato pubblicato su GUUE n. S201 del 18.10.2022 e su GURI n. 121 del 17.10.2022, sul sito web dell'Agenzia, sul portale EmPULIA, sul sito del MIT, e su quotidiani nazionali e locali come per legge) ma non hanno registrato partecipanti. 4. Obiettivo raggiunto al 100%. Il bando di gara è stato pubblicato sul supplemento della Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea n. S215 – 618896 del 08.11.2022, sulla GURI 5^ serie speciale Contratti pubblici n. 130 del 07.11.2022, sulla Sezione Servizio Contratti Pubblici (SCP) del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e sulla piattaforma ANAC, su quotidiani nazionali e locali, come per legge, e sul sito AGER, nonché sulla piattaforma telematica regionale EmPULIA.
5	Definizione dei nuovi standard di qualità tecnico-contrattuale per i servizi di raccolta, spazzamento e trasporto dei rifiuti urbani.	Approvazione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ai sensi dell'art. 5 della delibera ARERA n. 15/2022 "Testo Unico per la Regolazione della Qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti" (TQRIF).	Obiettivo raggiunto al 100%. In ossequio alla normativa regolatoria sono state approvate con apposite determinazioni 214 Carte della Qualità per altrettanti Comuni/Gestori pugliesi. Le 43 Carte della Qualità non ancora approvate si riferiscono a Comuni/Gestori che hanno inviato fuori termine o che non hanno inviato la documentazione necessaria richiesta.
6	Definizione del protocollo degli interventi di monitoraggio presso l'impianto ASECO sito nel Comune di Ginosa.	Sottoscrizione del Protocollo di Intesa tra AGER, Comune di Ginosa, ASECO ed Acquedotto Pugliese avente ad oggetto l'attuazione di quanto disposto dal PRGRU per il riavvio dell'impianto di compostaggio sito nel Comune di Ginosa.	Obiettivo raggiunto al 66%. Le attività propedeutiche alla redazione del Protocollo sono state avviate ma il testo dell'accordo non è ancora stato definito.

Qui di seguito si riportano gli obiettivi perseguiti e i risultati registrati dalla risultai alla Direzione Operativa.

Scheda di valutazione della performance individuale DIREZIONE OPERATIVA - Anno 2022								
VR	Valutazione performance di risultato (VR)							
	Valutazione Performance Agenzia VE -							
	84,08%							
	Valutazione Unità Organizzativa VO -							
	Obiettivi	**Descrizione**	**Peso dell'obiettivo (%)**	**Indicatore**	**Target (risultato atteso)**	**Risultato raggiunto**	**Punteggio realizzato %**	**Punteggio Pesato**
	MTR2 - percorso condivisione stakeholders Qualità contrattuale	Attuazione della disciplina regolatoria in materia di qualità contrattuale dei servizi di raccolta ai sensi della Delibera ARERA 444/2019: Acquisizione da Comuni e Gestori dei dati di qualità contrattuale attraverso piattaforma digitale da mettere in opera: messa in opera della piattaforma entro il 30 novembre 2022	50%	SI/NO	SI	Obiettivo raggiunto. La piattaforma è stata messa in opera il 15.11.2022 ed in data 16.11.2022 Ager ha formalmente invitato tutti i comuni di Puglia a prender parte alle attività di formazione sull'utilizzo della piattaforma, che è iniziata in data 21.11.2022.	100%	50%
	MTR2	Definizione tariffe impianti minimi ex DGR 2251/2021: adozione della proposta di tariffe da inviare ad ARERA entro il 31.12.2022	50%	SI/NO	SI	Obiettivo raggiunto al 66%, poiché gli atti di definizione delle tariffe sono stati predisposti e sono adottabili in qualsivoglia istante. La effettiva adozione è dovuta mancare per ragioni di opportunità processuale.	66%	33%
	Totale VO							83%
	Valutazione obiettivi individuali assegnati (VI)							
	Piattaforma CONAI	Avvio piattaforma trasmissione dati conferimenti rifiuti: predisposizione dell'accordo con CONAI.	100%	SI/NO	SI	Obiettivo raggiunto. La piattaforma digitale è stata avviata e messa a disposizione die Comuni.	100%	100
	Totale VI							100%