

**DETERMINA DEL DIRETTORE GENERALE  
DELL'AGENZIA TERRITORIALE DELLA REGIONE PUGLIA  
PER IL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI**

---

**DETERMINA n. 425 del 3 novembre 2022**

**Oggetto: Affidamento diretto ai sensi dell'art. 1 comma 2 del D.L. 76/2020, convertito in L. n. 120 dell'11 settembre 2020, per il supporto specialistico finalizzato alla predisposizione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ai sensi dell'art 5 della Deliberazione ARERA n. 15/2022.**

**CIG Z9D3850C2D**

**IL DIRETTORE GENERALE**

**VISTA** la L.R. 20 agosto 2012, n. 24 *“Rafforzamento delle pubbliche funzioni nell'organizzazione e nel governo dei Servizi pubblici locali”*, così come modificata dalla L.R. 4 agosto 2016, n. 20 *“Disposizioni in materia di gestione del ciclo dei rifiuti. Modifiche alla legge regionale 20 agosto 2012, n. 24 (Rafforzamento delle pubbliche funzioni nell'organizzazione e nel governo dei servizi pubblici locali)”*, che ha stabilito che per l'esercizio associato delle funzioni pubbliche relative al servizio di gestione dei rifiuti urbani, previste dal d.lgs. 152/2006 e già esercitate dalle Autorità d'ambito territoriali ottimali quali forme di cooperazione degli enti locali, è istituita quale organo unico di governo una agenzia denominata *“Agenzia territoriale della Regione Puglia per il servizio di gestione dei rifiuti”*;

**VISTO** che ai sensi dell'art. 10 bis, della L.R. 24/2012, la Giunta Regionale con deliberazione n. 1532 del 27 settembre 2021, modificata ed integrata con la deliberazione 1903/2021, successive D.G.R. 450 del 31/03/2022 e D.G.R. 1071 del 25/07/2022 ha nominato l'Avv. Gianfranco Grandaliano quale Direttore Generale dell'Agenzia territoriale della Regione Puglia per il servizio di gestione dei rifiuti.

**PREMESSO** che la legge 27 dicembre 2017, n. 205 ha attribuito all'Autorità per l'Energia, le Reti e l'Ambiente (ARERA) funzioni di regolazione e controllo del ciclo dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati e tra le funzioni attribuite ARERA detiene anche la predisposizione e l'aggiornamento del Metodo Tariffario per la determinazione del corrispettivo del servizio integrato dei rifiuti;

**CONSIDERATO** che ARERA ha adottato, in materia di standard tecnici di qualità contrattuale del servizio integrato rifiuti, a seguito della precedente Delibera n. 444/2019, la Deliberazione n. 15 del 18 gennaio 2022, con cui è stato approvato il *Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)*, prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni.

**CONSIDERATO** che il set di obblighi di qualità introdotto dalla Delibera ARERA n. 15/2022 è sostanzialmente articolato:

- per la qualità contrattuale, con riferimento a:
  - a) Gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio;
  - b) Gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati;
  - c) Punti di contatto con l'utente;
  - d) Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rimborso degli importi non dovuti;
  - e) Ritiro dei rifiuti su chiamata;
  - f) Disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
- per la qualità tecnica, con riferimento a:
  - a) Continuità e regolarità del servizio;
  - b) Sicurezza del servizio.

**CONSIDERATO** che con Determine del Direttore Generale n.ri 161-162-163-164 del 30.04.2022 sono stati individuati gli schemi regolatori per ogni singola gestione secondo quanto prescritto dall'art. 3 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)

**CONSIDERATO** che la citata disciplina regolatoria pone in capo all'Ente Territorialmente Competente (ETC) il compito di provvedere, entro il 31.12.2022 all'adozione per ogni singola gestione di un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani conforme alle disposizioni del Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)

**CONSIDERATO** che le funzioni attribuite all'Ente Territorialmente Competente sono di competenza dell'Agenzia Territoriale della Regione Puglia per il Servizio di Gestione dei Rifiuti, quale unico organo di governo a livello regionale per le funzioni pubbliche relative al servizio di gestione dei rifiuti;

**CONSIDERATA** la necessità di sostenere tecnicamente, e con competenze ed esperienze già consolidate in materia, AGER nel percorso di acquisizione ed analisi dei dati relativi alla qualità tecnica ritenuti fondamentali dal Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) per tutti i Comuni della Puglia;

**CONSIDERATA** la necessità di avvalersi di un supporto specialistico nel processo di acquisizione ed analisi dei dati nonché nella fase di predisposizione delle Carte della Qualità dei singoli gestori dei rifiuti nonché l'integrazione e l'approvazione da parte dell'AGER Puglia in un unico testo coordinato secondo l'art. 5 della Delibera ARERA n. 15/22

**CONSIDERATO** che AGER ha ritenuto di avviare sulla piattaforma *acquistinretepa.it* una procedura di richiesta di offerta economica (individuata come RDO n. 3261540) identificata con l'oggetto "Assistenza tecnico-specialistica per gli adempimenti previsti in capo all'ETC dalla

*delibera ARERA n° 15/2022 e dell'allegato "TQRIF", ed in particolare supporto finalizzato alla predisposizione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani ai sensi dell'art 5 della citata deliberazione ARERA";*

**CONSIDERATO** che in relazione alla citata procedura di Richiesta Di Offerta economica è pervenuto un solo riscontro, e che questo è stato eseguito dalla società MEDIAZIONI SRL con sede in Via Carnazza, 89, 95030 Tremestieri Etneo (CT), P. Iva 05792540873, la quale ha presentato per il servizio richiesto un'offerta pari a € 34.952,00 oltre IVA;

**CONSIDERATO** che in relazione alla complessità del procedimento per il quale si richiede attività di supporto specialistico e soprattutto in relazione all'ampia platea di soggetti destinatari finali della attività di consulenza (pari alla totalità dei Comuni di Puglia) l'importo suddetto appare congruo;

**VERIFICATA** la certificazione di regolarità contributiva della MEDIAZIONI SRL , prot. INAIL\_34465820, scadenza validità 29/12/2022, in atti;

**DATO ATTO** che per la procedura in oggetto è stato richiesto ed ottenuto il num. CIG Z9D3850C2D per la procedura contrassegnata dal numero identificativo n. 3261540;

**VISTI:**

- il vigente D. lgs. 18 aprile 2016, n. 50 - Codice dei Contratti Pubblici;
- la legge. 120 del 11/09/2020,
- Delibera ARERA n5 del 18 gennaio 2022
- il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF),

**Tutto quanto su premesso,**

**DETERMINA**

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

1. **DI PROCEDERE**, per le motivazioni in premessa specificate, all'affidamento diretto, ai sensi del combinato disposto dell'art. 36 c. 2 lett.a e delle Linee Guida n. 4, di attuazione del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" Approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26 ottobre 201, entro il maggior limite previsto dall'art. 1 comma 2 lett.a lett. a) del D.L. 120/2020 e s.m.i., del "servizio di assistenza tecnico-specialistica per gli adempimenti previsti in capo all'ETC dalla delibera ARERA n° 15/2022 e dell'allegato "TQRIF", ed in particolare supporto finalizzato alla predisposizione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani ai sensi dell'art 5 della citata deliberazione ARERA" alla società MEDIAZIONI SRL con sede in Via Carnazza, 89, 95030 Tremestieri Etneo (CT), P. Iva 05792540873;

2. **DI PRECISARE** che la fornitura ha per oggetto la prestazione dei servizi di supporto tecnico-specialistico necessario alla predisposizione della “*Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani*”, ai sensi dell’art 5 della Deliberazione ARERA n. 15/2022;
3. **DI DARE ATTO**, in base al disposto dell’art. 32 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., in materia di determinazione a contrarre che:
  - il fine che con il contratto si intende perseguire è quello di ottenere supporto specialistico finalizzato alla predisposizione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ai sensi dell’art 5 della Deliberazione ARERA n. 15/2022
  - l’importo complessivo del suddetto affidamento, come da preventivo allegato alla presente, risulta pari a € 34.952,00 oltre IVA;
  - l’operatore economico a cui si intende affidare il servizio è “MEDIAZIONI SRL con sede in Via Carnazza, 89, 95030 Tremestieri Etneo (CT), P. Iva 05792540873”;
  - il possesso dei requisiti di carattere generale è stato autocertificato dall’operatore economico, ai sensi dell’art. 86 del D. Lgs. 50/2016;
4. **DI IMPEGNARE** l’importo complessivo di € 34.952,00 oltre IVA come per legge, in favore dell’operatore economico “MEDIAZIONI SRL con sede in Via Carnazza, 89, 95030 Tremestieri Etneo (CT), P. Iva 05792540873” sul Bilancio di Previsione 2022-2024 – Esercizio 2022 capitolo di uscita 90 art. 3 rubricato “Osservatorio regionale dei Rifiuti Segreteria tecnica Amministrativa”;
5. **DI NOTIFICARE** alla MEDIAZIONI SRL con sede in Via Carnazza, 89, 95030 Tremestieri Etneo (CT), P. Iva 05792540873 il presente atto ai fini della stipula della relativa convenzione;
6. **DI PUBBLICARE** il presente atto a norma delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di pubblicazione e di trasparenza degli atti pubblici, nel rispetto delle disposizioni in materia di riservatezza dei dati personali;
7. **DI PUBBLICARE**, altresì, il presente atto nei modi e nei termini di cui alla legge n. 190/2012 e al d.lgs. n. 33/2013 in tema di amministrazione trasparente, sul sito istituzionale dell’Agenzia territoriale della Regione Puglia per il servizio di gestione dei rifiuti nella sezione “Amministrazione trasparente”, sottosezione “Provvedimenti Direttore Generale”.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al competente Tribunale Amministrativo Regionale o, in alternativa, ricorso straordinario al Capo dello Stato, nei termini di legge.

Bari, 3 novembre 2022

*Il Direttore Generale*

Avv. Gianfranco Grandaliano