

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO (con riferimenti normativi)	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	PROVVEDIMENTO FINALE (recapito telefonico, email istituzionale), indicazione del responsabile dell'ufficio	MODALITA' AVVIO PROCEDIMENTO (per i procedimenti ad istanza di parte indicazione dei dati previsti all'art. 35 comma 1 lett d)	TERMINE DI CONCLUSIONE (in giorni se non diversamente indicato)	TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO (indicazione della modalità di attivazione e dei punti di contatto)
Accesso documentale legge 241/1990 e s.m.i.	Legge 241/1990 e s.m.i - regolamento dell'ente	Direttore Generale	Direttore Generale - Avv. Angelo Pansini - 0805407829 - a.pansini@ager.puglia.it	su istanza di parte in base al regolamento dell'ente	30	Direttore Avv. Angelo Pansini
Accesso civico semplice d.lgs. 33/2013 e s.m.i.	D.lgs. 33/2013 e s.m.i	Direttore Generale	Direttore Generale - Avv. Angelo Pansini - 0805407829 - a.pansini@ager.puglia.it	su istanza di parte in base al regolamento dell'ente	30	Direttore Avv. Angelo Pansini
Accesso civico generalizzato d.lgs. 33/2013 e s.m.i.	D.lgs. 33/2013 e s.m.i	Direttore Generale	Direttore Generale - Avv. Angelo Pansini - 0805407829 - a.pansini@ager.puglia.it	su istanza di parte in base al regolamento dell'ente	30	Direttore Avv. Angelo Pansini
Selezioni pubbliche	DPR 487/94 - d.lgs 165/2001 Regolamento dell'Ente	Direttore Generale	Direttore Generale - Avv. Angelo Pansini - 0805407829 - a.pansini@ager.puglia.it	Avvio d'ufficio	180	Direttore Avv. Angelo Pansini
Mobilità esterna tra Enti	D.lgs. 165/2001	Direttore Generale	Direttore Generale - Avv. Angelo Pansini - 0805407829 - a.pansini@ager.puglia.it	Avvio d'ufficio	30+30 (pubblicazione)	Direttore Avv. Angelo Pansini
Acquisto beni e servizi per l'Agenzia	D.lgs. 50/2016 smi, regolamento dell'ente	Direttore Generale	Direttore Generale - Avv. Angelo Pansini - 0805407829 - a.pansini@ager.puglia.it	Avvio d'ufficio	Il termine per la conclusione dei procedimenti è fissato dalla normativa o da disposizioni regolamentari o dal bando di gara.	Direttore Avv. Angelo Pansini
Pianificazione Economica Finanziaria e tariffaria del Servizio di Gestione Rifiuti Urbani	Regolazione Autorità Nazionale - ARERA	Direttore Generale	Direttore Generale - Avv. Angelo Pansini - 0805407829 - a.pansini@ager.puglia.it	Avvio d'ufficio	L'aggiornamento del piano tariffario e del connesso PEF è a cadenza annuale. I tempi per la conclusione di ogni aggiornamento tariffario e connesso PEF sono stabiliti di volta in volta da ARERA in accordo con i termini di	Direttore Avv. Angelo Pansini
Gestione del fondo d'ambito di incentivazione alla prevenzione riduzione dei rifiuti	L.R. 67/2018, regolamento dell'ente	Direttore Generale	Direttore Generale - Avv. Angelo Pansini - 0805407829 - a.pansini@ager.puglia.it	Avvio d'ufficio	I termini sono in coerenza con quelli dell'approvazione del PEF	Direttore Avv. Angelo Pansini
Gestione del disagio ambientale derivante dagli impianti di smaltimento dei rifiuti	L.R. 24/2012, L.R. 20/2016	Direttore Generale	Direttore Generale - Avv. Angelo Pansini - 0805407829 - a.pansini@ager.puglia.it	Avvio d'ufficio	I termini sono in coerenza con quelli dell'approvazione del PEF	Direttore Avv. Angelo Pansini
Progettazione e realizzazione impianti secondo il PRGRU	L.R. 24/2012, L.R. 20/2016	Direttore Generale	Direttore Generale - Avv. Angelo Pansini - 0805407829 - a.pansini@ager.puglia.it	Avvio d'ufficio	I termini sono in coerenza con quelli dell'approvazione del PEF	Direttore Avv. Angelo Pansini