Agenzia Territoriale della Regione Puglia per il servizio di gestione rifiuti prot n. 0006161 del 17-11-2026 in arrivo

Organismo Indipendente di Valutazione
AGER - Agenzia territoriale della Regione Puglia per il servizio di gestione dei rifiuti

Relazione degli OIV sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni per l'anno 2025.

1 PRESENTAZIONE

La presente relazione è redatta ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera a), del D. Lgs.n. 150.2009 e ss.mm.ii., tenendo conto dei principi identificati dallo stesso D. Lgs. 150/2009 ed in coerenza con gli indirizzi formulati nelle Linee Guida per la Relazione annuale sulla Performance, emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

In particolare, il testo costituisce lo strumento attraverso il quale lo scrivente Organismo di Valutazione, in composizione monocratica, intende riferire sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni relativamente all'anno 2025, con lo scopo di mettere in luce i diversi aspetti del ciclo di gestione della performance ed evidenziare rischi e opportunità, anche al fine di presentare possibili proposte di miglioramento.

La relazione sarà oggetto di pubblicazione sul sito istituzionale dell'Agenzia territoriale della regione Puglia per il Servizio di Gestione dei Rifiuti, in formato aperto, nella sezione "Amministrazione Trasparente - Controlli e rilievi sull'amministrazione – Organismi indipendenti di Valutazione, nuclei di valutazione o altri organismi con funzioni analoghe".

2 LA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA ED INDIVIDUALE: PREMESSA

In ossequio a quanto disposto dal Sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale, l'Organismo di Valutazione è chiamato a svolgere diversi compiti, tra i quali figura la verifica della imparzialità, della correttezza e dell'efficacia dell'azione amministrativa.

Agenzia Territoriale della Regione Puglia per il servizio di gestione rifiuti prot n. 0006161 del 17-11-2026 in arrivo

All'interno dell'Ente, il PIAO traduce e declina in azioni concrete gli obiettivi descritti nel Documento Unico di Programmazione (DUP) e, in particolare, gli obiettivi strategici legati agli indirizzi contenuti nel piano Regionale di Gestione dei Rifiuti.

Il PIAO è stato redatto puntando ad una piena integrazione tra la funzione propositiva degli obiettivi posta in capo alla Dirigenza ed al personale titolare di Posizione Organizzativa e la funzione di asseveramento e misurazione di alcuni elementi essenziali degli obiettivi in capo all'Organismo di Valutazione.

Il Sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale del Agenzia Territoriale della Regione Puglia per il Servizio di Gestione dei Rifiuti, vigente per il 2025, è stato approvato in data 7 Marzo 2025, con Delibera n. 1 del Comitato dei delegati e prevede tra i parametri utili alla valutazione della performance individuale dei Dirigenti (art. 4.2) la verifica dei comportamenti organizzativi.

La performance individuale è, inoltre, collegata alla performance dell'Ente, all'ambito organizzativo di diretta responsabilità (al quale è attribuito un peso prevalente nella valutazione complessiva), alla qualità del contributo assicurato alla performance generale dell'Ente e da ultimo alla capacità di valutazione dei propri collaboratori.

3 LA MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA ED INDIVIDUALE: FASI DEL PROCESSO

Le operazioni di misurazione delle performance dirigenziali dell'anno 2025 sono state effettuate sulla base del raggiungimento degli obiettivi, relative al periodo temporale compreso tra il 01/01/2025 ed il 31/12/2025.

I criteri seguiti ed alla base del processo valutativo sono quelli previsti nel "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance", vigente per il 2025 e su individuato.

Agenzia Territoriale della Regione Puglia per il servizio di gestione rifiuti prot n. 0006161 del 17-11-2026 in arrivo

La misurazione della performance organizzativa ed individuale 2025 del Agenzia territoriale della Regione Puglia per il Servizio di Gestione dei Rifiuti si è articolata nelle seguenti fasi:

- avvio della misurazione della performance organizzativa ed individuale;
- analisi di quanto dichiarato dal Direttore generale nel Report trasmesso all'Organismo di Valutazione;
- elaborazione della Relazione sulla performance 2025, validata dallo scrivente OIV;
- elaborazione del punteggio conseguito dalla dirigenza, e attribuzione dell'indennità di risultato e valutazione della scheda del Direttore generale.

4 CRITICITÀ DEL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA ED INDIVIDUALE

Come accaduto già negli anni scorsi, anche il 2025 ha rappresentato un anno di particolare complessità lavorativa, ove si è stabilizzata la numerosità del personale presente, senza il ripetersi di fenomeni di deflusso di personale attratto da concorsi e selezioni avviate da altri enti, finanziati ordinariamente o dal PNRR.

Va preliminarmente riferito che il PIAO 2025, è stato approvato dal Comitato dei delegati con Delibera n. 10 del 09.12.2025, dietro adozione dello schema redatto dal direttore generale con proprio prot. 0005898 del 04-12-2025.

A seguito della prima bozza di PIAO sottoposta allo scrutinio dello scrivente OIV, quest'ultimo rese con proprio verbale n.2 del 23.5.2025 la verifica positiva di legittimità, quanto alla osservanza dell'art. 5, comma 2, D.lgs. 150/2009, nella individuazione degli obiettivi, prima della loro adozione. Va riferito che i raggiungimenti degli obiettivi sono stati traguardati avuto riguardo alla loro formulazione come già presenti nello schema di PIAO,

Agenzia Territoriale della Regione Puglia per il servizio di gestione rifiuti prot n. 0006161 del 17-11-2026 in arrivo

sezione Performance, già validato in data 23 maggio 2025 dallo scrivente OIV.

Del resto, l'assegnazione degli obiettivi non ha mai avuto vita facile, in AFER. La DGR n. 1820 del 15/11/2021 con cui vennero approvate le Linee di indirizzo per l'assegnazione degli obiettivi strategici annuali ai Direttori Generali delle Agenzie Regionali non sembra all'attualità più applicabile, per quanto attenga a AGER. AGER è ormai, pressocché esclusivamente, esponente degli interessi del livello di governo comunale nell'àmbito dei rifiuti.

Questo dovrebbe agevolare la tempestiva approvazione degli obiettivi entro il termine legale, che segna l'avvio del periodo di attività e organizzazione nel quale deve dispiegarsi l'attività istituzionale. E se tali obiettivi vengano posti in là, nel corso dell'esercizio per i quali valgano, rischia di venir meno la funzione previsiva del PIAO stesso.

Per questo, ed anche perché l'AGER non è, *illico et immediate*, assimilabile alle altre Agenzie regionali, strumentalmente discendenti dalla volontà regionale, bensì espressione del livello di governo comunale, il Comitato dei delegati ben può autonomamente approvare gli obiettivi di performance.

Inoltre, va rammentato che con propria delibera n.1901 del 18 dicembre 2023, la Giunta regionale ha espunto AGER dal perimetro di Agenzie regionali.

È di monito, al riguardo, che nel 2023, dopo una nota del Dipartimento regionale competente, datata 20 luglio 2023, nella quale si preannunciavano gli obiettivi regionali relativi ad AGER, per lo stesso anno null'altro giungeva all'AGER, da parte della Giunta Regionale.

Va infine ricordato che la Relazione sulla performance 2025, è stata definita con Determinazione del Direttore generale n. 164 del 15-07-2026. Anche questo documento è poi stato approvato dal Comitato dei delegati con verbale n.1 del 15 settembre 2026. La validazione dello scrivente OIV è stata effettuata con verbale n. 3 datato 18 luglio 2026.

Agenzia Territoriale della Regione Puglia per il servizio di gestione rifiuti prot n. 0006161 del 17-11-2026 in arrivo

La liquidazione delle indennità di risultato del DG e del Comparto è stata effettuata con determinazione n. 581 del 24 settembre 2026.

5. TRASPARENZA e INTEGRITÀ DEI CONTROLLI

In ordine alla trasparenza, giusta Delibera ANAC n.225 del 168 del 15.4.2026, va riferito che le relative verifiche sono state eseguite in termini e le relative risultanze sono state compendiate nel verbale n. 4 del 24 luglio 2026, dietro acquisizione dell'attestazione sulla piattaforma ANAC, intervenuta con protocollo n. 134157 del 24.7.2026.

Va rammentato che l'Agenzia, in data 29 ottobre 2026, ha esitato il "Questionario OIV enti inadempienti in fase di monitoraggio", quanto all'anno 2024, con responso positivo.

I controlli interni vengono svolti con modalità non sistematica, e sono generalmente realizzati dal RPCT che però, alla luce dei livelli critici di attuale dotazione organica, non può ricevere l'ausilio di personale, invero necessario. I controlli di regolarità amministrativo-contabile sono invece svolti con cadenza trimestrale dall'organo di revisione, come da verbali agli atti degli uffici. Si riconferma anche in questa sede il concreto bisogno di immediati interventi di rinforzo strutturale, con le programmate iniziative di reclutamento di personale. La narrativa che precede rende conto di come il sistema dei controlli interni vada architettato e posto sistematicamente in essere, per quanto proporzionalmente alle dimensioni non esuberanti dell'ente.

In ordine agli adempimenti anti-corruzione, va rammentato che il RPCT di AGER ha depositato la propria Relazione finale, ex art. 1, co. 14, L. 190/2012, in data 19 dicembre 2025.

6. LA PARTECIPAZIONE DEI PORTATORI DI INTERESSE

Va riferito che in Ager, non sono mai state svolte le prescritte "giornate della trasparenza".

Agenzia Territoriale della Regione Puglia per il servizio di gestione rifiuti prot n. 0006161 del 17-11-2026 in arrivo

In linea con quanto stabilito dagli artt. 8 e 19 bis del D. Lgs. 150/2009 e alla luce dell'adozione delle Linee Guida n. 4/2019 del Dipartimento della Funzione Pubblica, aventi ad oggetto "La valutazione partecipativa nelle amministrazioni pubbliche", si evidenzia l'importanza del principio della partecipazione degli utenti esterni ed interni, al processo di misurazione della performance organizzativa, che richiede alle amministrazioni di adottare sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione e di sviluppare le più ampie forme di partecipazione.

Comunque, le attività dell'Agenzia comportano di per sé un costante e continuo confronto con le amministrazioni locali della Regione Puglia, soprattutto per effetto delle deliberazioni Arera in materia di Regolamentazione Tariffaria della raccolta rifiuti.

5 PROPOSTE MIGLIORATIVE AL CICLO DI PERFORMANCE

L'Organismo di Valutazione, fin dal proprio insediamento, ha contribuito fattivamente all'aggiornamento dello SMiVaP, relativamente alle intervenute disposizioni riguardanti il PIAO. In questa sede si reitera la necessità di avvio sistematico di controlli interni e di celebrazione di una giornata della trasparenza di AGER.

Modugno, 17 novembre 2026 Mario Aulenta

